



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriano, 303 - Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Relatório de Fiscalização Eventual

Processo I-130/2020

Averiguação das condições gerais do Sistema de Abastecimento de água, conforme IN 07 de outubro de 2019 e Termos de Vistoria n° 143/2020 e n° 144/2020.

Julho/2020



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriano, 303 - Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF.....	2
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS.....	2
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	3
4. OBJETIVO.....	4
5. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO.....	4
6. DEGRAVAÇÃO DE VÍDEOS.....	4
7. RELATÓRIO.....	8
8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC).....	13

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA
- ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Rua Dr. Carlindo Valeriani, n.º 303, Centro, Porto Ferreira
- SP

CEP: 13.660-017

Telefones: (19) 3585-7225

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

BRK AMBIENTAL - PORTO FERREIRA S.A.

CNPJ: 14.001.255/0001-83

Endereço: Rua Nelson Pereira Lopes, 199, Centro - Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-000

Telefones: (19) 3589-3521, 0800 771 0001



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriano, 303 - Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Fiscalização:		Fiscalização Eventual
Nº Processo de Fiscalização:		I-230/2020
Sistema:		Sistema de Reservação, Captação e Tratamento
Unidades Fiscalizadas:		ETA - OCL, Estação de Captação e Reservatório Águas Claras
Termo de Vistoria Nº	Local	
143/2020	Bairros: Águas Claras (Reservatório) e Santa Marta.	
144/2020	ETA - Oswaldo Cunha Leme e Estação de Captação	
Comunicação da Fiscalização:		Não se aplica
Data da Fiscalização:		25/07/2020
Legislação / Normatização:		I.N. 07 de 23 de outubro de 2019
Equipe Técnica da ARMPF:		
Arlei Flausino Aureliano - Fiscal Luis Henrique Paludetti - Chefe da Divisão Financeira Miguel Bragioni de Lima Coelho - Superintendente		
Representante do Prestador:		
Marco Falcão Vieira- Encarregado de Manutenção de Redes		



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriano, 303 - Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



4. OBJETIVO

Averiguação das condições gerais do Sistema de Abastecimento de água, conforme IN 07 de outubro de 2019.

5. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO

Em 25 de julho de 2020, foi realizada aferição de pressão em alguns pontos aleatórios no Bairro Águas Claras, de modo a verificar as condições da oferta do serviço.

Além disso, foram colhidas informações através de vistoria in loco na ETA-OCL e Estação de Captação, assim como entrevista com representante do prestador de serviços e análise dos dados disponíveis em sistema de monitoramento.

6. DEGRAVAÇÃO DE VÍDEOS

VÍDEO 01 - ETA OSWALDO CUNHA LEMA

Preposto 1 = O R3 tem 450 mil litros e o R7 tá com 300 mil litros de água.

Luis Henrique = Essa é a que tá armazenada nesse momento?

Preposto1 = Isso.

Luis Henrique = Quais estão vazios e que já foram utilizados?

Preposto1 = O R5 e o R6, tava zerado.

Luis Henrique = Certo

Preposto1 = Esse daqui é o nível real da ETA, né! 2,48m.

Luis Henrique = Certo

Luis Henrique = O R1 e R2 em volumes?

Preposto1 = Então, isso aí, a gente só tem em metragens.

Luis Henrique = A metragem é...14,48m.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriano, 303 - Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Preposto1 = Isso!

Preposto2 = É que não é a reservação, né! Ele chega nele e vai pra rua.

Preposto1 = Isso! O que tá entrando, tá saindo.

Luis Henrique = Esse aqui... vale, a mais ou menos... A capacidade dele é?

Preposto1 = Esse aqui a capacidade... altura... ele tem 4,60m.

Luis Henrique = 4,60!

Preposto2 = Quantos que ele tá agora?

Preposto1 = 2,48m.

Preposto2 = Quantos mil litros ele é?

Preposto1 = Esse dá 1 milhão e 500 mil litros.

Preposto2 = Então ele tá com 50% do que é mais.

Preposto2 = Pelo horário tá bom. 16:45h da tarde. Num sábado.

Luis Henrique = E a produção agora, você tinha me falado lá no começo... é de?

Preposto1 e 2 = Tá em 205 litros/s.

Luis Henrique = É o que tá chegando?

Preposto1 = Sim.

Luis Henrique = É o que tá sendo aduzido de água bruta?

Preposto1 = Sim.

Preposto1 = E o que tá saindo, tá saindo em média 231 litros/s.

VÍDEO 02 - ESTAÇÃO DE CAPTAÇÃO

Não há falas

VÍDEO 03 -RUA REINALDO MASSONETO

Moradora = Essa água daqui é dividida com algum bairro, não é isso? Ou não tem nada a ver?

Preposto = Não.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriano, 303 - Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



VÍDEO 04 – RUA JOÃO ZAMBELLI

Morador = Mas o que tá acontecendo que está faltando água desse jeito?

Preposto = Todo sábado falta? Ou não?

Morador = Eu viajo, venho a cada 15 dias em casa. Minha mulher falou. Cheguei em casa hoje e não tinha água. Tem que perguntar pra ela.

VÍDEO 05 – RUA JOÃO ZAMBELLI

Não há falas

VÍDEO 06 -RUA JOÃO ZAMBELLI

Preposto1 = mede a pressão pra mim ver.

Morador = quatro semanas, já, que não tem. Incrível! Todo sábado não tem água. Dia de semana que não tem ninguém em casa, que não precisa usar!! Aí chega de viagem de sábado!

Preposto2 = posso medir a sua também?(para morador da residência vizinha).

Miguel Bragioni = Qual horário que falta água?

Morador = Dependendo, começa meio dia....e vai embora!

Preposto1 = 6 (m.c.a.)?

Preposto2 = Sim!

VÍDEO 07 -RESERVATÓRIO ÁGUAS CLARAS

Não há falas

VÍDEO 08 – RUA JOÃO ZAMBELLI

Não há falas

VÍDEO 09 -RESERVATÓRIO ÁGUAS CLARAS

Não há falas



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriano, 303 - Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



VÍDEO 10 – RESERVATÓRIO ÁGUAS CLARAS

Luis Henrique = Essa falta dágua, bem na saída do poço, significa que... a rede...?

Preposto1 = Não! Aqui é do poço. Aí tem a da rede aqui que é a contribuição que abastece o Águas Claras.

Luis Henrique = Certo. Essa daqui é a contribuição, mas isso significa que a bomba não está ligada? Que o poço não está vencendo?

Preposto = O poço não está vencendo. Aqui é só o poço só.

Luis Henrique = Só o poço do Águas Claras?

Preposto = Só o posso só. Só o poço aqui que manda para a rede.

Luis Henrique = Aqui não tem como ver pressão porque está quase seco.

Miguel Bragioni = E por que não tem nada ali, na caixa? Por que zerado?

Preposto1 = O motivo tá aqui (aponta para saída da rede com baixa pressão)

Miguel Bragioni = Por esse motivo?

Preposto1 = Por esse motivo!

Luis Henrique = Mas o reservatório está sendo utilizado ou não?

Prepostos1 e 2 = Não. Não está. Não está operando.

Luis Henrique = Faz tempo que ele não opera?

Preposto2 = Faz um tempo já que ele está sem operar.

Luis Henrique = Ele está desativado, né? Ele está em condições, se precisar, mas ele não está....

Preposto2 = ...não está operando.

Luis Henrique = Esse reservatório tinha algum sistema de monitoramento de nível dele do nível, dele monitoramento remoto, dele controle remoto?

Preposto1 = Remoto?



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriano, 303 - Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Luis Henrique = É! De controle remoto lá pela ETA?

Prepostol = Não

Luis Henrique = Esse nunca teve, né?

Prepostol = Aham!

Prepostol = Tinha alguma coisa aqui, mas o pessoal invadiu e rebentou tudo.

Luis Henrique = Por isso que murou tudo, né?

Prepostol = Tudo que faz aqui os cara quebra. Os cara rebenta.

Preposto2 = A mangueira de nível aí é cara. Cortou aí e jogou pro chão aí.

Prepostol = Tinha um fio de cobre que segurava.

Luis Henrique = Acho que o fio do para-raio também.

Prepostol = Isso!

Prepostol = Escalaram 4 horas da tarde e 18h já não tinha mais nada.

Luis Henrique = Agora murado assim deve...

Prepostol = Não. Os caras estourou todo lá.

Luis Henrique = Eu analiso.

Miguel Bragioni = O que que houve, Luis?

Luis Henrique = Não. Ele tá falando que foi vandalismo. Que cortam as coisas. Roubam os fios de cobre.

Luis Henrique = Aqui, a rede que vem lá da cidade e vai pro Águas Claras não tem como medir a pressão dela aqui, né?

Prepostol = Não.

Miguel Bragioni = Nós vamos numa casa aqui no bairro.

7. RELATÓRIO

Foram efetuadas 03 (três) aferições em pontos indicados pela ARMPF, no momento da fiscalização. Verificou-se que dos 03



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriano, 303 - Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



(pontos) pontos aferidos, 02 (dois) não atendem o valor mínimo de 10 mca (metro de coluna d'água) e máximo 50 mca, definidos pela NBR 12218 – Associação Brasileiras de Normas Técnicas. O ponto localizado na Rua Reinaldo Massoneto se trata de diligência solicitada no Processo I-113/2020 e foi aferido por conveniência e oportunidade da fiscalização ora em tela.

Logradouro	Aferição
Rua João Zambelli, n° 570	06 mca
Rua João Zambelli, n°560	05 mca
Rua Reinaldo Massoneto	16 mca



Rua João Zambelli, n°570



Rua João Zambelli, n° 560



Rua Reinaldo Massoneto, n° 800



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriano, 303 - Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Conforme constatado e tratado no Processo I-287-2019, o Reservatório Águas Claras encontra-se inoperante. No referido processo, a Concessionária esclarece que será desativado por completo, quando da execução da adutora Primavera/Águas Claras, que se encontra em fase de projeto e será executada no ano de 2020. Portanto, a água que abastece o bairro Águas Claras vem da rede, diretamente da Estação de Tratamento Oswaldo Cunha Leme. O poço é utilizado como suporte ao abastecimento da rede.



No momento da fiscalização, no poço de captação, não havia pressão, aparentemente, suficiente; e, não era possível a aferição de qual era o m.c.a. ofertado naquela ocasião.





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriano, 303 - Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Na ETA -OCL, foi constatado que, no momento da fiscalização, o volume produzido/tratado registrava 231 litros por segundo, sendo que o captado era 205 litros por segundo. A diferença, em favor da produção, se deve à reservação, que é adicionada ao volume captado.



Os reservatórios que se encontram na ETA-OCL possuem capacidade de reservação:

- R1 - OCL - 1000m³;
- R2 - OCL - 500m³;
- R3 - OCL - 300m³;
- R5 - OCL - 250m³;
- R6 - OCL - 250m³; e
- R7 - OCL - 250m³.



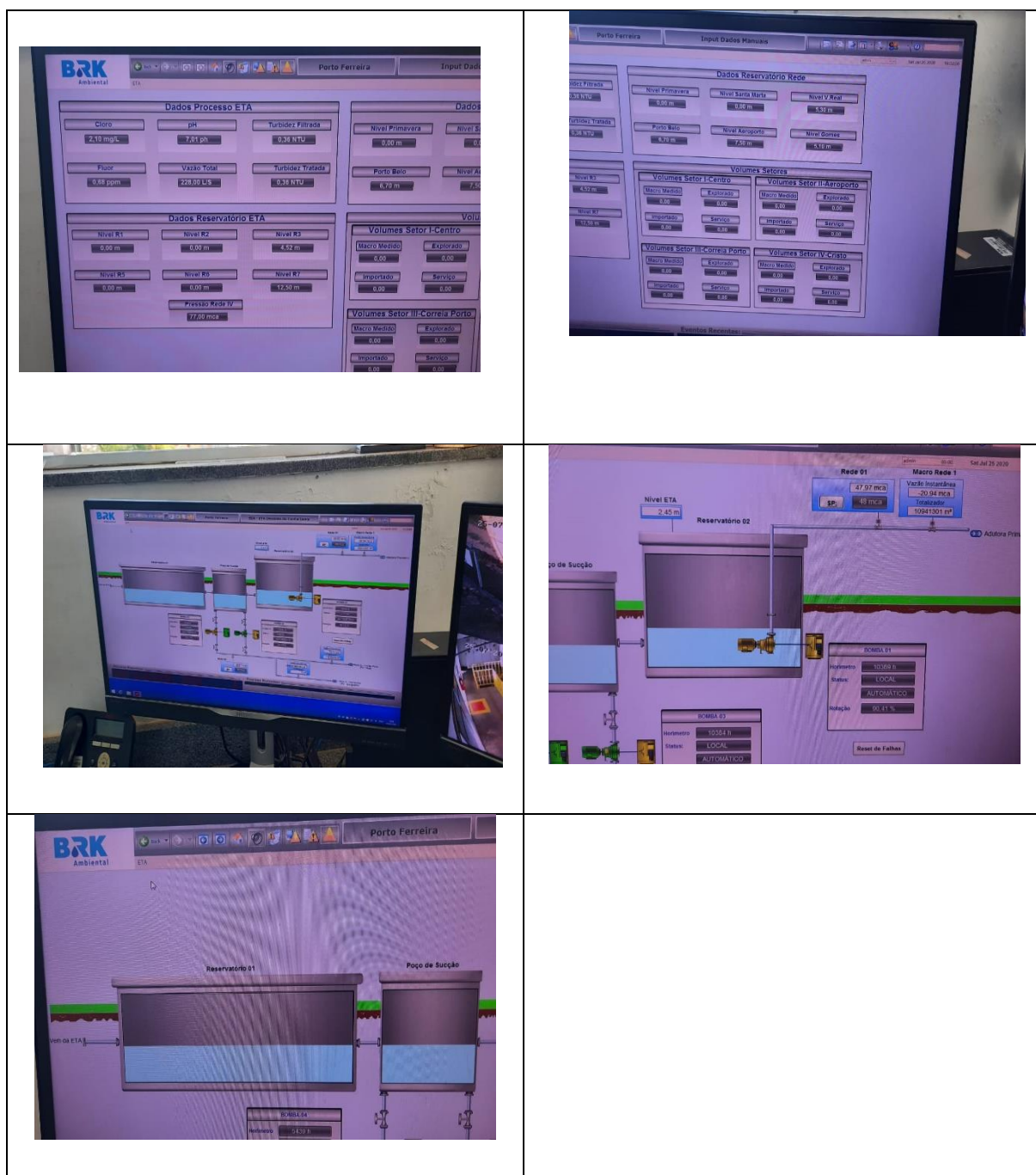
Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriano, 303 - Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Os reservatórios do sistema que são monitorados, na ETA-OCL, por telemetria são: R1, R2, R3, R5, R6 e R7. No momento da fiscalização os reservatórios R5 e R6 estavam zerados.



Ainda, no momento da fiscalização, foi informado pelo preposto, na ETA-OCL, que não havia rompimento na rede, do qual



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriano, 303 - Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



pu des se in te r fe r ir na e fi c i ê n c i a do a b a s t e c i m e n t o n a q u e l e p e r í o d o . A s s i m c o m o , n ã o h a v i a v a z a m e n t o s n a r e d e e q u e d a d e e n e r g i a . D e s s a f o r m a , o s i s t e m a e s t a v a o p e r a n d o r e g u l a r m e n t e .



8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC)

Vistoria n°	N. NC	Data	Endereço	Número	Pressão Aferida
143/2020	1	25/07/2020	Rua João Zambelli	570	06 mca
143/2020	2	25/07/2020	Rua João Zambelli	560	05 mca

Porto Ferreira, 04 de agosto de 2020.

Arlei F. Aureliano
Fiscal da ARMPF