



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## **Relatório de Fiscalização Eventual**

RFE/032/2020  
Processo I-184/2020

Fiscalização Manutenção e limpeza do  
Terminal Rodoviário



Outubro/2020



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF .....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS .....	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO .....	4
4. INTRODUÇÃO .....	4
5. OBJETIVO .....	5
6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO .....	5
6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO .....	5
7. RELATÓRIO .....	10
8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC) .....	12
9. CONCLUSÃO .....	12



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## **1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF**

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro, Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19) 3585-7225

## **2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS**

FELIPE ROMÃO PORTEIRO -ME

C.N.P.J. 20.047.982/0001-84

Endereço: Rua Nelson Pereira Lopes, s/n - Centro

CEP: 13.660-000



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### 3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

<b>Tipo de Fiscalização:</b>	Fiscalização Eventual
<b>Nº Processo de Fiscalização:</b>	I-184/2020
<b>Local:</b>	Terminal Rodoviário
<b>Termo de Vistoria Nº</b>	<b>Objetivo:</b>
196/2020	Averiguação das condições de limpeza e manutenção, e da estrutura civil do prédio do terminal rodoviário.
<b>Comunicação da Fiscalização:</b>	Não se aplica
<b>Data da Fiscalização:</b>	26/10/2020
<b>Legislação / Normatização:</b>	Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015
<b>Equipe Técnica da ARMPF:</b>	
Wendel Ederson Marcelino Cremonesi - Analista Regulador	
<b>Representante do Prestador:</b>	
João Pedro de Brito	

### 4. INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira - ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes federativos ou consorciais, sob qualquer forma.

Conforme Contrato de Concessão 056/2015 e seus aditamentos, a administração e exploração do terminal



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



rodoviário municipal de Porto Ferreira, com obrigação de manutenção que se revelem necessárias cabe à empresa FELIPE ROMÃO PORTEIRO - ME.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização, cabe a ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

### 5. OBJETIVO

Este relatório tem por objetivo apresentar o resultado da fiscalização eventual realizada pela ARMPF no Terminal Rodoviário, onde verificamos a manutenção, limpeza e conservação das áreas comuns, interna e externa, banheiros, plataforma de embarque e desembarque, iluminação e sistema de som, com base no contrato de concessão onerosa 056/2015 e decreto 425, de 10/07/2017.

### 6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO

As informações foram obtidas através de fiscalização in loco, com o acompanhamento de preposto da concessionária.

A análise foi realizada com base nos termos de vistoria e demais informações de posse da ARMPF.

#### 6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO

**Limpeza interna visualmente adequada:**

Sim



Foto 01



Foto 02

**Limpeza externa visualmente adequada:**

Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 03

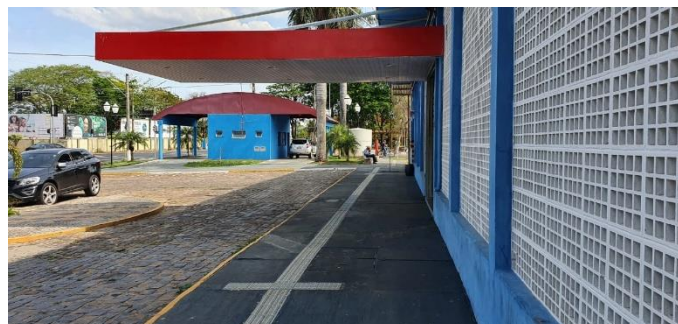


Foto 04

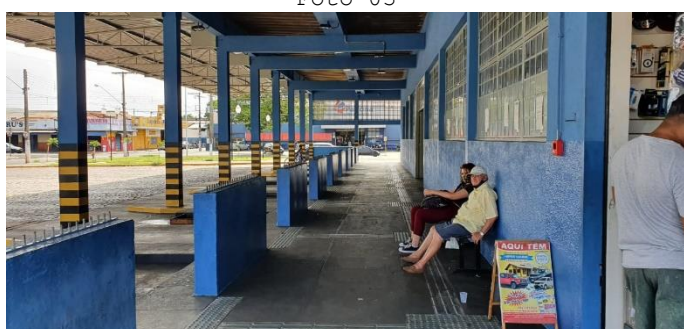


Foto 05



Foto 06

**Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:**

Sim



Foto 07



Foto 08

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):**

Existem 06 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**

06 (seis).

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**

Existem 04 (quatro) vasos sanitários instalados.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

04 (quatro).

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Existem 06 (seis) torneiras instaladas no banheiro masculino.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

06 (seis).

**Banheiro masculino quantidade de pia(s) instalada(s):**

Existem 06 (seis) pias instaladas no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de pia(s) em funcionamento:**

06 (seis).

**Banheiro masculino quantidade de porta toalha(s) instalado(s):**

Existem 03 (três) porta toalhas instalados no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de porta toalha(s) em funcionamento:**

03 (três).

**Banheiro masculino quantidade de saboneteira(s) instalada(s):**

Existem 06 (seis) saboneteiras instaladas no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de saboneteira(s) em funcionamento:**

02 (duas).

**Banheiro masculino quantidade de porta papel(is) instalado(s):**

Existem 04 (quatro) porta papeis instalados no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de porta papel(is) adequado para uso:**

04 (quatro).

**Banheiro masculino iluminação interna adequada:**

Sim.



Foto 09

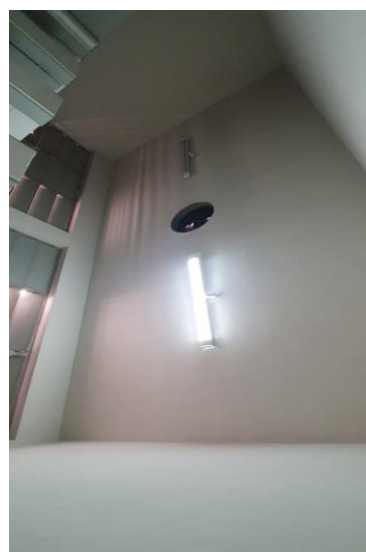


Foto 10



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim.

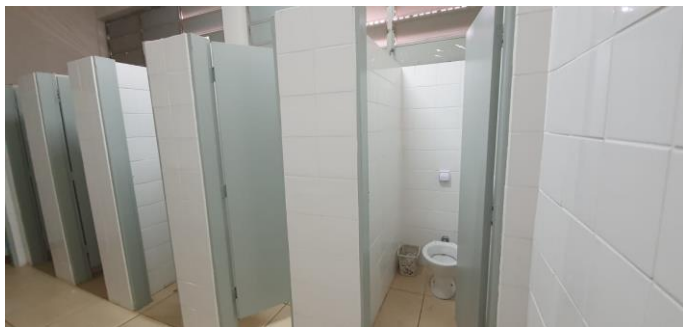


Foto 11



Foto 12

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**

Existe 07 (sete) vasos sanitários instalados.

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

07 (sete).

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Existem 04 (quatro) torneiras instaladas.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

03 (três).

**Banheiro feminino quantidade de pia(s) instalada(s):**

Existem 04 (quatro) pias instaladas.

**Banheiro feminino quantidade de pia(s) em funcionamento:**

04 (quatro).

**Banheiro feminino quantidade de porta toalha(s) instalado(s):**

Existem 03 (três) porta toalhas instalados.

**Banheiro feminino quantidade de porta toalha(s) em funcionamento:**

03 (três).

**Banheiro feminino quantidade de saboneteira(s) instalada(s):**

Existem 04 (quatro) saboneteiras instaladas.

**Banheiro feminino quantidade de saboneteira(s) em funcionamento:**

02 (duas).

**Banheiro feminino quantidade de porta papel(is) instalado(s):**

Existem 07 (sete) porta papeis instalados.

**Banheiro feminino quantidade de porta papel(is) adequado para uso:**

07 (sete).





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Banheiro feminino iluminação interna adequada:**

sim.



Foto 13

**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim



Foto 14



Foto 15

**Caixa de sugestão disponível e efetiva:**

Sim



Foto 16

**Quantidade de box alugado:**

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para locação, destes 06(seis) estão alugados.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## 7. RELATÓRIO

Conforme Termo de Vistoria de Fiscalização Eventual n° 196/2020, verificou-se que as condições de limpeza do terminal rodoviário, de maneira geral, estão satisfatórias, tanto em sua parte interna, quanto em na parte externa.

A concessionária vem realizando de forma satisfatória a limpeza interna e externa do terminal rodoviário, a limpeza é realizada duas vezes ao dia.

A iluminação interna do terminal, área comum e dos banheiros encontram-se adequada, a iluminação externa é acionada por fotocélula e devido a este tipo de acionamento, elas estavam apagadas no momento das fiscalizações.

O sistema de som encontra-se em perfeito funcionamento.

A caixa de sugestão encontra-se instalada e eficiente, contendo papel e caneta, para o preenchimento de sugestões/reclamações, por parte dos usuários.

Verificamos que no banheiro masculino, existe 01 (uma) válvula de descarga sem o acabamento e 04 (quatro) saboneteiras sem o dispenser de sabonete.

Já no banheiro feminino, verificamos que 02 (duas) saboneteiras não contam com o dispenser de sabonete, e existe uma torneira danificada.

Verificamos ainda, a existência de vidros danificados e ausentes nas plataformas de embarque/desembarque.



Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Ausência do acabamento da válvula de descarga  
(banheiro masc.)



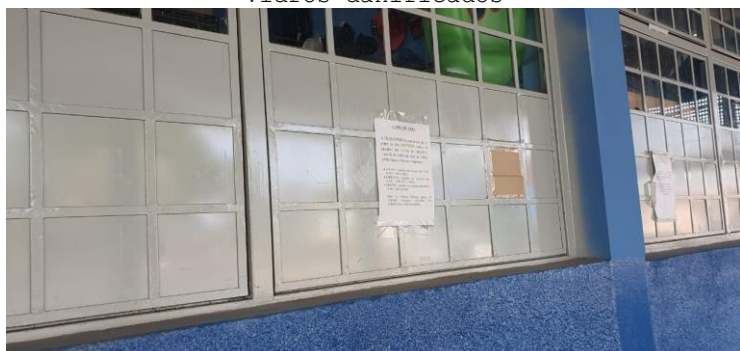
Torneira danificada (banheiro fem.)



Vidros danificados



Vidros danificados



Vidros ausentes



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## 8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC)

N. NC	Descrição	Local	Referência Legal
01	Ausência de dispenser de sabonete	Banheiro masc.	Clausula 7.2 e 8.1 do contrato de concessão 056/2015
02	Acabamento do registro da descarga	Banheiro masc.	
03	Ausência de dispenser de sabonete	Banheiro fem.	
04	Torneira danificada	Banheiro fem.	
05	Vidro ausente ou danificado	Plataformas de embarque	

## 9. CONCLUSÃO

Concluimos que a concessionaria Felipe Romão Porteiro ME vem realizando de forma adequada a limpeza do Terminal Rodoviário, mantendo limpo os banheiros, área interna e plataforma de embarque/desembarque. A iluminação interna e externa se encontra adequada, bem como o sistema de som e caixa de sugestão.

Verifica-se a necessidade de manutenção do banheiro feminino, que apresenta 01 (uma) torneira danificada e 02 (duas) saboneteiras sem o dispenser para o sabonete líquido. Já o banheiro masculino necessita de reparos na válvula de uma descarga, que não conta com o acabamento do registro e de 04 (quatro) saboneteiras que não apresentam dispenser para o sabonete líquido.

Verifica-se também a necessidade de reparos em alguns vidros das plataformas de embarque/desembarque, que apresentam trincos, estão parcialmente quebrados ou ausentes.

Porto Ferreira, 29 de outubro de 2020.

**Wendel Ederson Marcelino Cremonezi** - Analista Regulador