



Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARPF

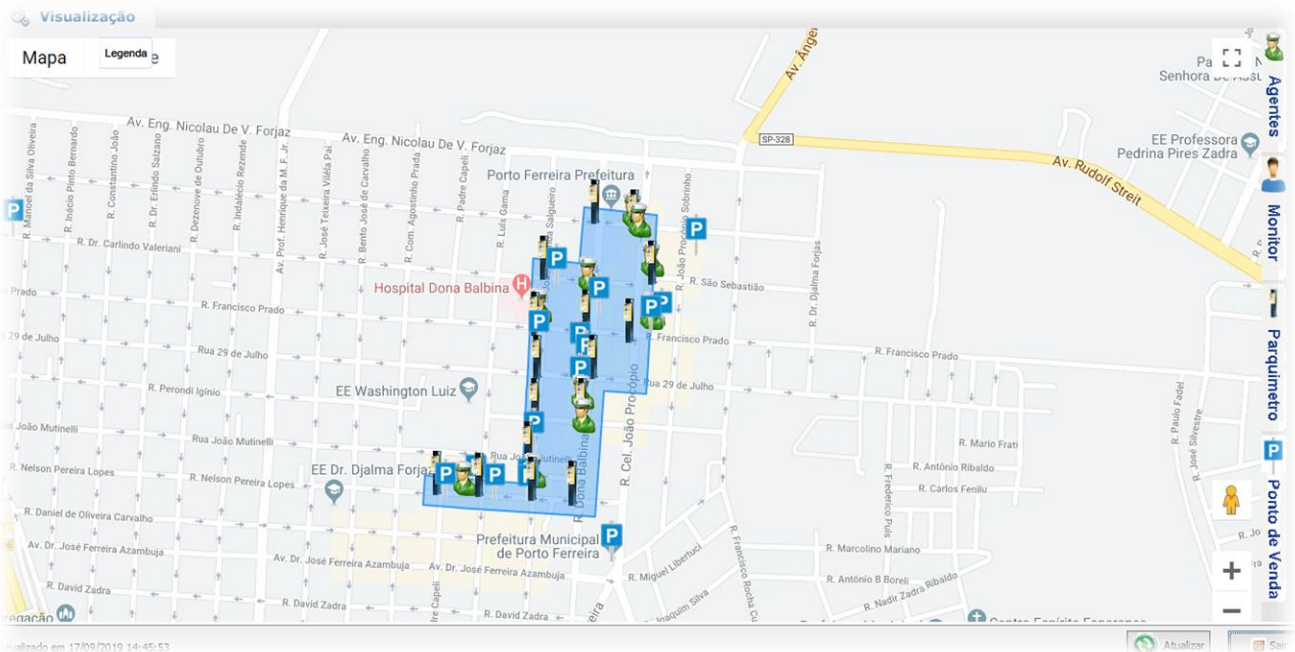
Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## Relatório de Fiscalização por Monitoramento

RFM/002/2020  
Processo I-006/2020

Fiscalização por monitoramento dos Sistema de  
Vendas (PVs) e monitores



Janeiro/2020



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF.....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS .....	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO .....	4
4. INTRODUÇÃO.....	5
5. OBJETIVO .....	5
6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO.....	5
6.1. DA FISCALIZAÇÃO POR MONITORAMENTO .....	6
6.1.1 PONTO DE VENDAS (PVs) .....	6
6.1.2 DOS MONITORES .....	8
7. RELATÓRIO.....	15
8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC).....	15
9. CONCLUSÃO.....	15



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## 1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA – ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro, Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19)3585-7225

## 2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

ZONA AZUL BRASIL SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS EIRELI ME

CNPJ: 07.653.961/0001-44

Endereço: Rua Francisco Prado, 666 – Centro – Porto Ferreira

CEP: 13.660-000

Telefone: (19)3581-1801



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### 3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

<b>Tipo de Fiscalização:</b>	Fiscalização por Monitoramento
<b>Nº Processo de Fiscalização:</b>	:
<b>Objeto:</b>	Pontos de Vendas (PVs) disponíveis por demanda de vagas.
<b>Data de Monitoramento:</b>	01/12/2019 à 31/12/2019
<b>Legislação / Normatização:</b>	DECRETO Nº 581, de 6 de fevereiro de 2018. Contrato de concessão 130/2018. Proposta Comercial e Termo de Referência – Licitação.
<b>Equipe Técnica da ARMPF:</b>	
Wendel Ederson Marcelino Cremonesi – Analista Regulador	
<b>Sistema Utilizado:</b>	
Parking Manager	



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### 4. INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira – ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes federativos ou consorciais, sob qualquer forma.

Conforme Contrato de Concessão 130/2018, a gestão de apoio ao monitoramento e exploração de vagas de estacionamento rotativo eletrônico pago, denominado “Rotativo Porto Ferreira” cabe à EMPRESA ZONA AZUL BRASIL SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS EIRELI.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização, cabe a ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

### 5. OBJETIVO

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados da fiscalização por monitoramento realizada pela ARMPF através do sistema online de Retaguarda – Parking Manager, que verificou a demanda de pontos de vendas (PVs) por vagas disponíveis, bem como a disposição dos monitores para o auxílio dos usuários do sistema de Estacionamento Rotativo Pago.

### 6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO

A seção de fiscalização da ARMPF realizou análise aos dados disponibilizados no sistema Parking Manager e site da concessionária, referente ao mês de dezembro de 2019.

As informações foram obtidas através de fiscalização por monitoramento, através do sistema Parking Manager e site da concessionária, na sede da ARMPF.



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### 6.1. DA FISCALIZAÇÃO POR MONITORAMENTO

#### 6.1.1 PONTO DE VENDAS (PVs)

Primeiramente foram analisadas as quantidades de pontos de vendas (PVs) ofertadas pela concessionária, sendo que, a proposta comercial prevê 1 (um) ponto de venda para cada 30 (trinta) vagas.

Constatamos que a concessionária vem atendendo a demanda, ofertando 1 (um) ponto de venda a cada 15 (quinze) vagas. Sendo 17 parquímetros (imagem 1) e 30 (trinta) pontos de vendas (PVs) distribuídos pela região central da cidade (imagem 2).

#### Dados dos Parquímetros

ID	Nº Série	Localização
2969	22095	<a href="#">RUA DONA BALBINA / RUA CEL.PROCÓPIO DE CARVALHO.DF PREFEITURA.</a>
2970	22087	<a href="#">Rua Cel.Procopio de Carvalho x Cel.João Procopio.(Loja 100).</a>
2971	22097	<a href="#">Rua São Sebastião x Rua Cel.João Procopio (Mix Biju)</a>
2973	22084	<a href="#">Rua Francisco Prado X Rua Cel.João Procopio (Loja do Peu)</a>
2974	22094	<a href="#">Rua Francisco Prado x Dona Balbina</a>
2975	22103	<a href="#">Rua Francisco Prado x João Miranda Salgueiro</a>
2976	22091	<a href="#">Rua Dr.Carlindo Valeriane x Rua João Miranda Salgueiro. (Farmácia Viva Mais).</a>
2977	22050	<a href="#">Rua 29 de Julho x João Miranda Salgueiro (PREVI LAB)</a>
2978	22096	<a href="#">Rua 29 de Julho x Dona Balbina (Via Belle).</a>
2979	22105	<a href="#">Rua Perondi Iqinio/Dona Balbina</a>
2980	22139	<a href="#">Rua Padre Capelli /Nelson P.Lopes (Casa do PX).</a>
2981	22090	<a href="#">Rua João Mutinelli/João Miranda Salgueiro (DF Ortiz Imóveis).</a>
2982	22085	<a href="#">RUA DONA BALBINA / RUA DR. CARLINDO VALERIANI (PRAÇA)</a>
2983	22102	<a href="#">Rua Nelson Pereira Lopes/João Miranda Salgueiro.(BRK Ambiental).</a>
2984	22017	<a href="#">Rua Nelson Pereira Lopes/Luiz Gama (Parada Obrigatória).</a>
2985	22093	<a href="#">Rua Perondi Iqinio/João M.Salgueiro(Porto Art).</a>
3213	22019	<a href="#">Rua Nelson Pereira Lopes/Dona Balbina</a>

12

CANCELAR

Total de Registros: 17

Imagem 1



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### PONTOS DE VENDA

---



Agro Portal

Animalys Vet Shop

Armil Aviamentos

Bruna Modas

Casa do Px

Despachante Sinal Verde

Peripato Corretora de Seguros

Point do Açai E Sorveteria

Perola Com. de Aviamentos

Farmácia Central

Droga Raiz

Lizena Sol

Loja Conceito

Loja do Felipe

Loja Duz e Malaman

Loja Muito Mais

Loja São Pedro

Vidromat

Zona Azul Brasil

Óticas Paris



Lucas Camargo

Madre Perola

Moda Closet

Muralha Café

Ousadia Moda Intima

Elétrica Teixeira

Recanto Do Leitoa

Sucos E Cia

Tamiris Diversos

Tempero Maneiro

Imagem 2



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### 6.1.2 DOS MONITORES

Considerando que o cargo de monitor tem a função de monitoramento e orientação aos usuários, sendo responsável pela notificação de aviso prévio de irregularidade ao usuário, responsável ainda por informar aos fiscais de trânsito as irregularidades constatadas nas áreas de estacionamento rotativo de forma eletrônica ou presencial e, conforme termo de referência os monitores devem ser distribuídos na razão média de um monitor(a) para até 65 vagas, sendo apurado pela Seção de Mobilidade Urbana (SMU) o quantitativo de 703 (setecentos e três) vagas disponíveis.

Foram monitorados pela ARMPF a abrangência da fiscalização realizada pelos monitores bem como a quantidade de monitores por vaga.

A fiscalização apontou que em média 11 (onze) monitores realizam o monitoramento simultaneamente, sendo que, cada agente monitora aproximadamente 186,65 metros dos 4.010 metros do sistema em uma razão de 1 monitor para cada 64 vagas disponíveis, sendo atendido pela concessionária a quantidade mínima, definida no termo de referência, de monitores por vaga.





Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)

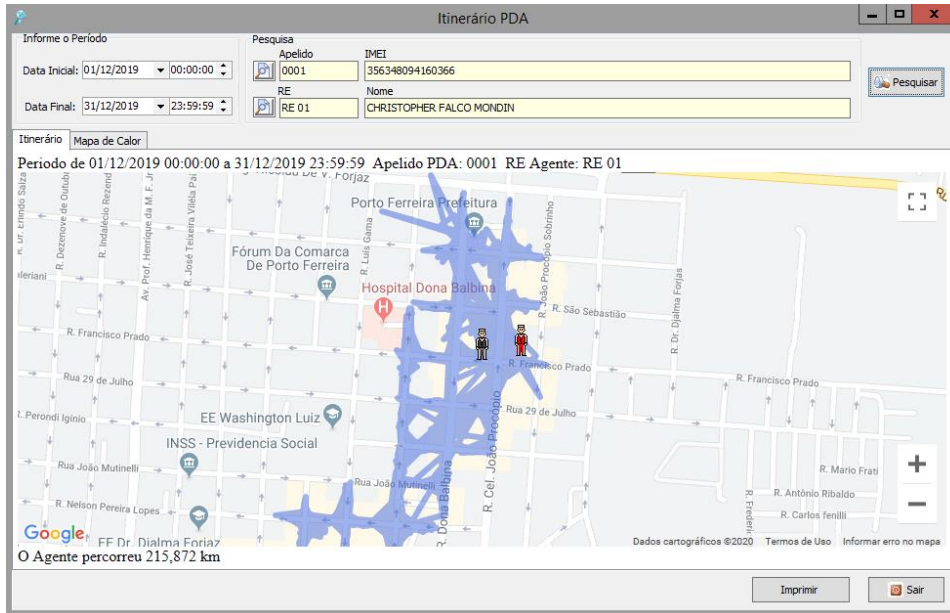


Imagem 3

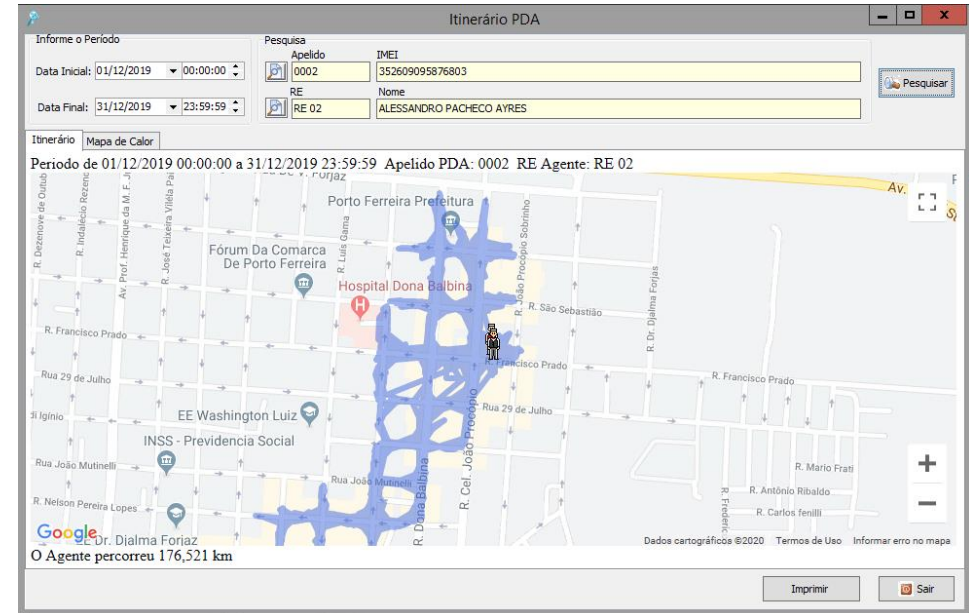


Imagem 4



Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Itinerário PDA

Informe o Período  
Data Inicial: 01/12/2019 00:00:00  
Data Final: 31/12/2019 23:59:59

Pesquisa  
Apelido: 0003 IMEI: 352609095874824  
RE: RE 03 Nome: HELAILSON RODRIGUES JUNIOR

Itinerário Mapa de Calor  
Período de 01/12/2019 00:00:00 a 31/12/2019 23:59:59 Apelido PDA: 0003 RE Agente: RE 03  
O Agente percorreu 209,109 km

Imprimir Sair

Imagem 5

Itinerário PDA

Informe o Período  
Data Inicial: 01/12/2019 00:00:00  
Data Final: 31/12/2019 23:59:59

Pesquisa  
Apelido: 0004 IMEI: 356348094161406  
RE: RE 04 Nome: LEANDRO ALEXSSANDER RAFAEL DE ASSIS

Itinerário Mapa de Calor  
Período de 01/12/2019 00:00:00 a 31/12/2019 23:59:59 Apelido PDA: 0004 RE Agente: RE 04  
O Agente percorreu 243,695 km

Imprimir Sair

Imagem 6



Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)

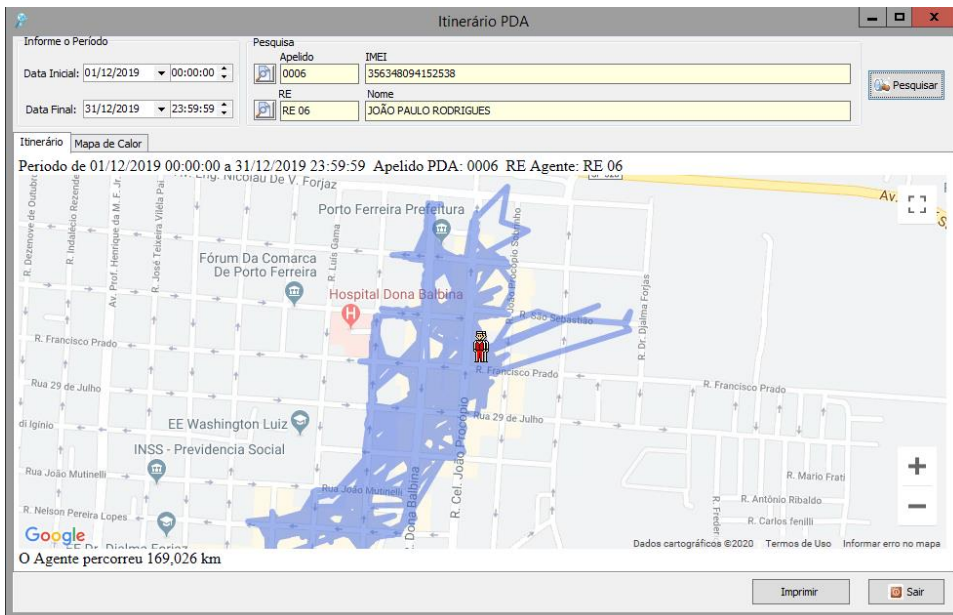


Imagem 7

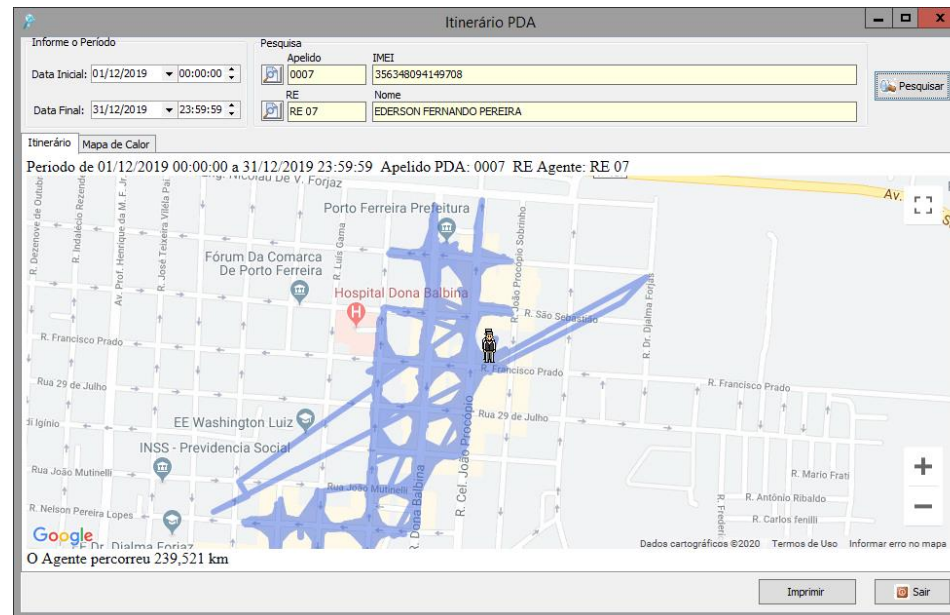


Imagem 8



Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)

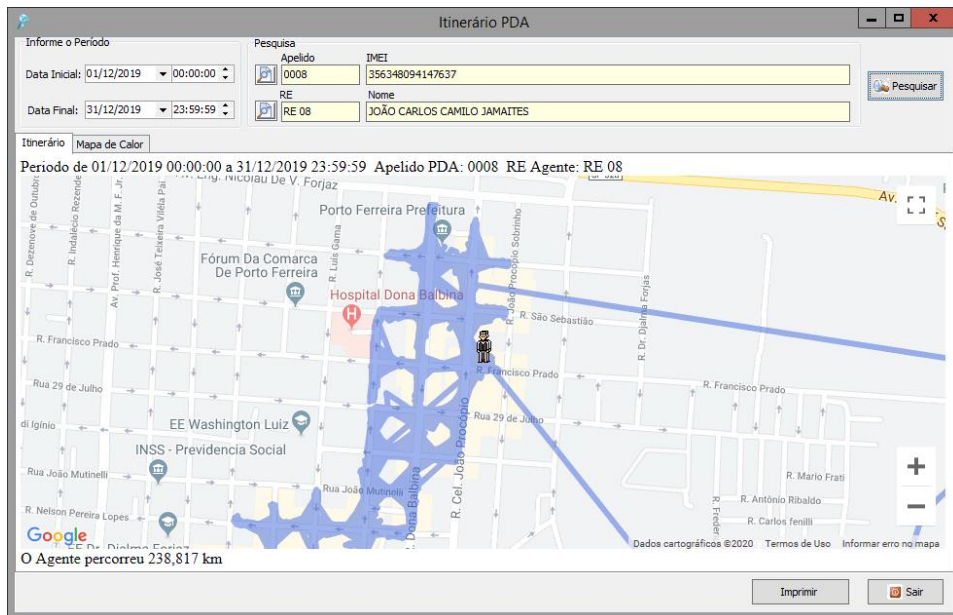


Imagem 9

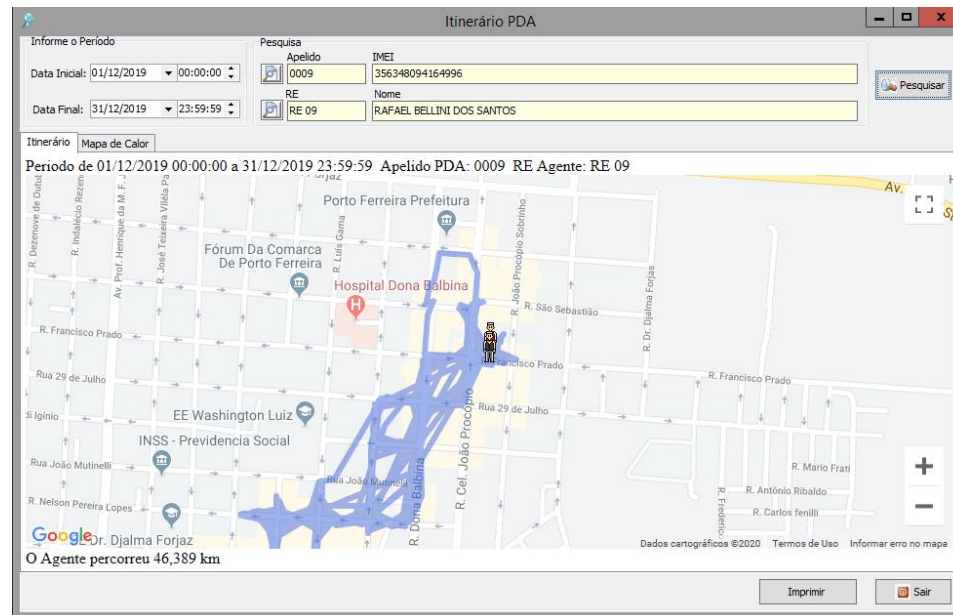


Imagem 10



Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira–SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)

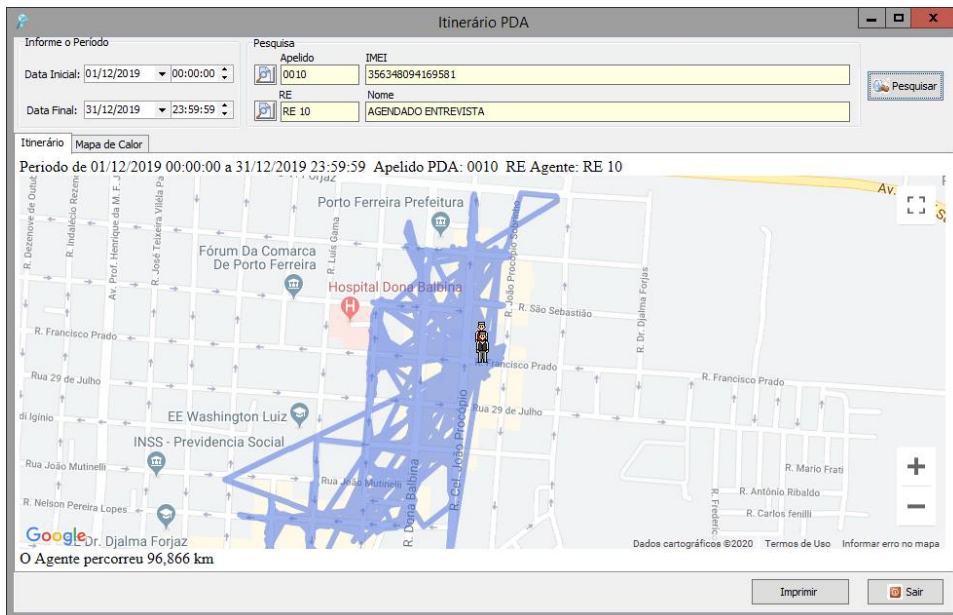


Imagem 11

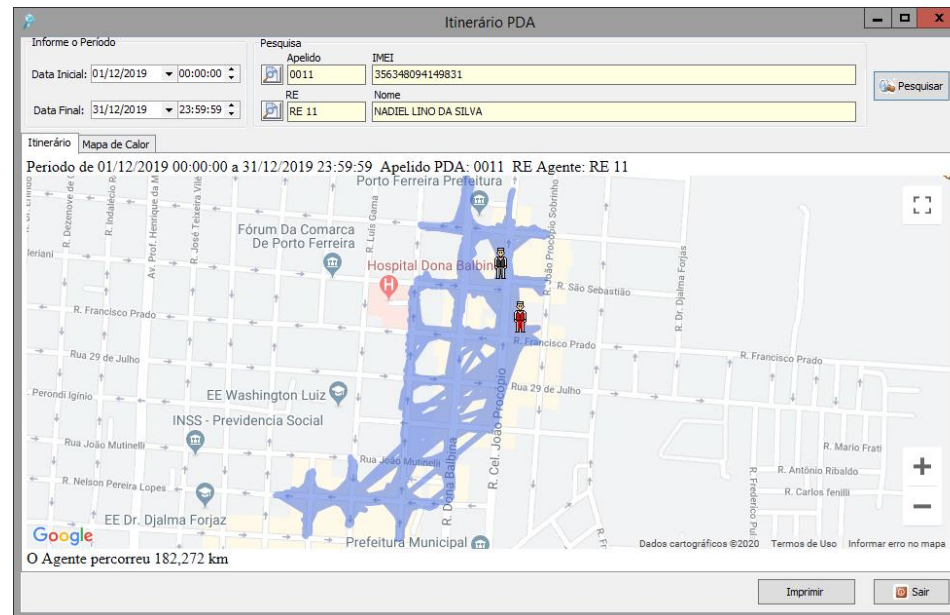


Imagem 12



Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)

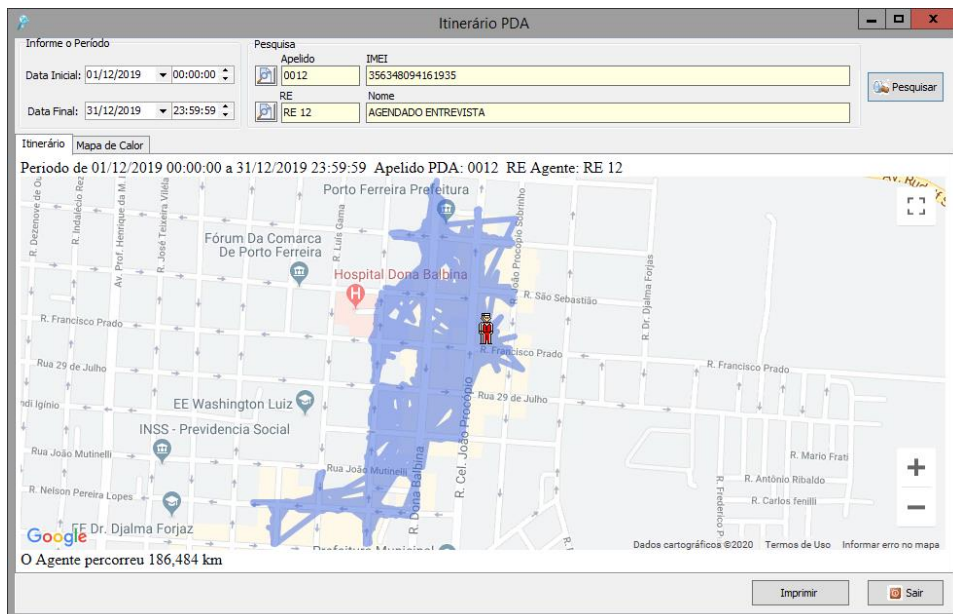


Imagem 13

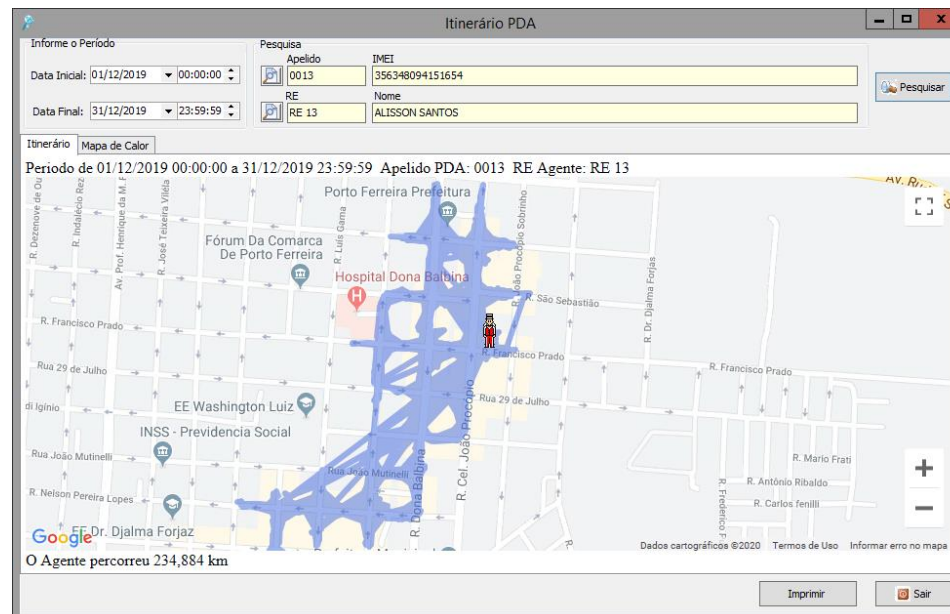


Imagem 14



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## 7. RELATÓRIO

Conforme dados obtidos através do sistema Parking Manager, constatamos que a quantidade de Pontos de Vendas (PVs) vem sendo atendida. Sendo disponibilizado 1 (um) ponto de venda para cada 15 (quinze) vagas.

Os monitores estão atendendo toda a área de abrangência do sistema de estacionamento rotativo, de modo que a distância média percorrida pelos agentes foi de 186,65 km no mês de dezembro de 2019.

Constatamos que em média 11 (onze) monitores realizam o monitoramento simultaneamente, atendendo assim as indicações do termo de referência.

## 8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC)

Não foram encontradas não conformidades

## 9. CONCLUSÃO

Concluimos que no mês de dezembro de 2019 os Pontos de Vendas (PVs) e a disposição dos Parquímetros, estão condizentes com a Proposta Comercial e com o projeto de implantação apresentados pela concessionária.

Verificamos que os monitores vêm atendendo toda a área destinada ao estacionamento rotativo. A concessionária vem atendendo a quantidade mínima de monitores por vaga disponíveis. Sendo considerado nesta fiscalização por monitoramento, apenas o atendimento à área de abrangência do sistema.

Deve ser dada a devida publicidade dos atos.

Porto Ferreira, 06 de janeiro de 2020.

➤ *Fiscalização e elaboração:*

**Wendel Ederson Marcelino Cremonesi** – Analista Regulador.