



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Relatório de Fiscalização Programada

RFP/027/2019
Processo I-314/2019

Fiscalização Programada dos Pontos de Vendas (PVs)



Dezembro/2019



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF.....	4
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS	4
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	5
4. INTRODUÇÃO.....	6
5. OBJETIVO	6
6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO.....	6
6.1. DA FISCALIZAÇÃO	7
6.1.1 PONTO DE VENDA - Ousadia Moda Intima.....	7
6.1.2 PONTO DE VENDA - Elétrica Teixeira	7
6.1.3 PONTO DE VENDA - Casa do PX.....	7
6.1.4 PONTO DE VENDA - Droga Raiz.....	8
6.1.5 PONTO DE VENDA - Animalys Vet Shop.....	8
6.1.6 PONTO DE VENDA - Loja São Pedro.....	8
6.1.7 PONTO DE VENDA - Vidromat.....	9
6.1.8 PONTO DE VENDA - Moda Closet.....	9
6.1.9 PONTO DE VENDA - Tamiris Marangon.....	9
6.1.10 PONTO DE VENDA - Óticas Paris.....	10
6.1.11 PONTO DE VENDA - Loja Duz & Malaman.....	10
6.1.12 PONTO DE VENDA - Loja Muito Mais.....	10
6.1.13 PONTO DE VENDA - Muralha Café.....	11
6.1.14 PONTO DE VENDA - Bruna Modas	11
6.1.15 PONTO DE VENDA - Armil Aviamentos	11
6.1.16 PONTO DE VENDA - Despachante Sinal Verde.....	12
6.1.17 PONTO DE VENDA - Conceito Modas	12
6.1.18 PONTO DE VENDA - Tempero Maneiro.....	12
6.1.19 PONTO DE VENDA - Pérola Aviamentos.....	13
6.1.20 PONTO DE VENDA - Maxxx Negócios e Soluções.....	13
6.1.21 PONTO DE VENDA - Farmácia Central	13
6.1.22 PONTO DE VENDA - Peripato Seguros	14
6.1.23 PONTO DE VENDA - Point do Açaí e Sorveteria	14



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.1.24 PONTO DE VENDA - Recanto da Leitoa.....	14
6.1.25 PONTO DE VENDA - Lizena Modas.....	15
6.1.26 PONTO DE VENDA - Zona Azul.....	15
6.1.27 PONTO DE VENDA - Agro Portal.....	15
6.1.28 PONTO DE VENDA - Lorena Águas.....	16
6.1.29 PONTO DE VENDA - Loja do Felipe.....	16
6.1.30 PONTO DE VENDA - Sucos & Cia.....	17
6.1.31 PONTO DE VENDA - Império Bijú.....	17
6.1.32 PONTO DE VENDA - Lucas Camargo.....	17
6.1.33 PONTO DE VENDA - Manu Cosméticos e Esmalteria.....	17
6.1.34 PONTO DE VENDA - Padaria Tutty Sabore.....	18
6.1.35 PONTO DE VENDA - Sorveteria Adriano.....	18
7. RELATÓRIO.....	18
8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC).....	20
9. CONCLUSÃO.....	20



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA
- ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro, Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19) 3585-7225

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

ZONA AZUL BRASIL SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS EIRELI ME

C.N.P.J. 07.653.961/0001-44

Endereço: Rua Francisco Prado, 666 - Centro - Porto Ferreira

CEP: 13.660-000

Telefone: (19) 3581-1801



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Fiscalização:	Fiscalização Programada
Nº Processo de Fiscalização:	I-314/2019
Objeto:	Pontos de Vendas (PVs).
Data de Monitoramento:	06/12/2019
Legislação / Normatização:	DECRETO N° 581, de 6 de fevereiro de 2018. Contrato de concessão 130/2018. Proposta Comercial e Termo de Referência - Licitação.
Equipe Técnica da ARMPF:	
Arlei Flausino Aureliano - Fiscal Wendel Ederson Marcelino Cremonesi - Analista Regulador	



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



4 . INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira - ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes federativos ou consorciais, sob qualquer forma.

Conforme Contrato de Concessão 130/2018, a gestão de apoio ao monitoramento e exploração de vagas de estacionamento rotativo eletrônico pago, denominado "Rotativo Porto Ferreira" cabe à EMPRESA ZONA AZUL BRASIL SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS EIRELI.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização, cabe a ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

5 . OBJETIVO

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados da fiscalização programada, realizada pela ARMPF no mês de dezembro. Foram verificadas a operação do Terminal Compacto Informatizado (POS) instalados nos pontos de vendas, identificação dos pontos de venda e disposição dos pontos conforme site da concessionária.

6 . METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO

Em 06 de dezembro de 2019, foi realizada vistoria nos pontos de vendas que compõem o sistema de estacionamento rotativo pago na cidade de Porto Ferreira.

As informações foram obtidas através de fiscalização in loco.

A análise foi realizada com base nos termos de vistoria e demais informações de posse da ARMPF.



Porto Ferreira


AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br




6.1. DA FISCALIZAÇÃO


6.1.1 PONTO DE VENDA - Ousadia Moda Intima

 <i>Rua João Miranda Salgueiro, 414.</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.2 PONTO DE VENDA - Elétrica Teixeira

 <i>Rua João Miranda Salgueiro, 670</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.3 PONTO DE VENDA - Casa do PX

 <i>Rua Nelson Pereira Lopes, 379</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim




**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br




Porto Ferreira


6.1.4 PONTO DE VENDA – Droga Raiz

 Rua Nelson Pereira Lopes, 304	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.5 PONTO DE VENDA – Animalys Vet Shop

 Rua Nelson Pereira Lopes, 265	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.6 PONTO DE VENDA – Loja São Pedro

 Rua Nelson Pereira Lopes, 209	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim




Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF


Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br




6.1.7 PONTO DE VENDA - Vidromat

 Rua Nelson Pereira Lopes, 200	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.8 PONTO DE VENDA - Moda Closet

 Rua Dona Balbina, 722	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.9 PONTO DE VENDA - Tamiris Marangon

 Rua Dona Balbina, 606	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim




Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF


Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br




6.1.10 PONTO DE VENDA – Óticas Paris

 <i>Rua Dona Balbina, 516</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.11 PONTO DE VENDA – Loja Duz & Malaman

 <i>Rua Dona Balbina, 446</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.12 PONTO DE VENDA – Loja Muito Mais

 <i>Rua Dona Balbina, 339</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim




Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF


Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br




6.1.13 PONTO DE VENDA – Muralha Café

 <i>Rua Dr. Carlindo Valeriani, 319</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.14 PONTO DE VENDA – Bruna Modas

 <i>Rua Dr. Carlindo Valeriani, 265</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.15 PONTO DE VENDA – Armil Aviamentos

 <i>Rua Francisco Prado, 883</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim




Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF


Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br




6.1.16 PONTO DE VENDA - Despachante Sinal Verde

 <i>Rua Perondi Igíneo, 238</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.17 PONTO DE VENDA - Conceito Modas

 <i>Rua Cel. João Procópio, 508</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.18 PONTO DE VENDA - Tempero Maneiro

 <i>Rua Cel. João Procópio, 440</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim




Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF


Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br




6.1.19 PONTO DE VENDA - Pérola Aviamentos

 Rua Cel. João Procópio, 425	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.20 PONTO DE VENDA - Maxxx Negócios e Soluções

 Rua Cel. João Procópio, 302	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.21 PONTO DE VENDA - Farmácia Central

 Rua Cel. João Procópio, 305	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim




Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**


Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br




6.1.22 PONTO DE VENDA - Peripato Seguros

 <i>Rua Cel. Procópio de Carvalho, 506</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.23 PONTO DE VENDA - Point do Açaí e Sorveteria

 <i>Rua Praça Cornélio Procópio, 22</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.24 PONTO DE VENDA - Recanto da Leitoa

 <i>Rua Cel. João Procópio</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim




Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF


Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br




6.1.25 PONTO DE VENDA - Lizena Modas

 <i>Rua Cel. Procópio de Carvalho, 299</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.26 PONTO DE VENDA - Zona Azul

 <i>Rua Francisco Prado, 666</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.27 PONTO DE VENDA - Agro Portal

 <i>Rua Nelson Pereira Lopes, 191</i>	Ponto de Venda operante:	Sim
	Painel Informativo:	Sim
	Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.1.28 PONTO DE VENDA - Lorena Águas

<i>Rua Dona Balbina, 109</i>	<u>Ponto de Venda operante:</u>	<u>Não</u>
	<u>Painel Informativo:</u>	-
	<u>Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:</u>	-
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	-

6.1.29 PONTO DE VENDA - Loja do Felipe

<i>Rua João Procópio de Carvalho, 191</i>	<u>Ponto de Venda operante:</u>	<u>Não</u>
	<u>Painel Informativo:</u>	-
	<u>Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:</u>	-
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	-




Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.1.30 PONTO DE VENDA - Sucos & Cia

 <i>Rua Dona Balbina, 460</i>	<u>Ponto de Venda operante:</u>	Sim
	<u>Painel Informativo:</u>	Sim
	<u>Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:</u>	Sim
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	Sim

6.1.31 PONTO DE VENDA - Império Biju

<i>Rua Dona Balbina, 527</i>	<u>Ponto de Venda operante:</u>	Não
	<u>Painel Informativo:</u>	-
	<u>Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:</u>	-
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	-

6.1.32 PONTO DE VENDA - Lucas Camargo

<i>Rua Cel. João Procópio, 529</i>	<u>Ponto de Venda operante:</u>	Não
	<u>Painel Informativo:</u>	-
	<u>Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:</u>	-
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	-

6.1.33 PONTO DE VENDA - Manu Cosméticos e Esmalteria

<i>Rua Cel. João Procópio, 457</i>	<u>Ponto de Venda operante:</u>	Não
	<u>Painel Informativo:</u>	-
	<u>Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:</u>	-
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	-



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.1.34 PONTO DE VENDA - Padaria Tutty Sabore

<i>Rua Cel. João Procópio Sobrinho, 140</i>	<u>Ponto de Venda operante:</u>	Não
	<u>Painel Informativo:</u>	-
	<u>Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:</u>	-
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	-

6.1.35 PONTO DE VENDA - Sorveteria Adriano

<i>Rua São Sebastião, 310</i>	<u>Ponto de Venda operante:</u>	Não
	<u>Painel Informativo:</u>	-
	<u>Terminal Compacto Informatizado (POS) em operação:</u>	-
	Treinamento para utilização do (POS) realizado pela concessionária.	-

7. RELATÓRIO

Conforme Termo de Vistoria 175/2019 AFA constatamos que dos pontos de vendas operantes, todos receberam treinamento, por parte da concessionária. O painel indicativo está afixado e o Terminal Compacto Informatizado (POS) está operando corretamente.

Observamos que dos pontos de vendas informados no site da concessionária (imagem 1) 08 (oito) pontos não oferecem mais o serviço de vendas de tíquete para a concessionária (Império Biju, Loja do Felipe, Lorena Águas, Lucas Camargo, Manu Cosméticos e Esmatlteria, Padaria Tutty Sabores, Sorveteria Adriano, Sucos e Cia.



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



PONTOS DE VENDA



Animalys Vet Shop

Nelson Pereira Lopes, 265

Bruna Modas

Carlindo Valeriane, 173

Casa do Px

Nelson Pereira Lopes, 379

Despachante Sinal Verde

Perondi Igineo, 238

Droga Raiz

Nelson Pereira Lopes, 304

Elétrica Teixeira

João Miranda Salgueiro, 670

Império Bijou

Dona Balbina, 527

Loja do Felipe

João Procópio Sobrinho, 191

Armi Aviamentos

Francisco Prado, 883

Loja Duz e Malaman

Dona Balbina, 446

Loja Muito Mais

Dona Balbina, 339

Loja São Pedro

Nelson Pereira Lopes, 209

Lorena Águas

Dona Balbina, 109

Lucas Camargo

Coronel João Procópio, 529



Manu Cosméticos e Esmalteria

Coronel João Procópio, 457

Moda Closet

Dona Balbina, 722

Muralha Café

Carlindo Valeriane, 319

Ousadia Moda Intima

João Miranda Salgueiro, 414

Padaria Tutty Sabore

João Procópio Sobrinho, 140

Peripato Corretora De Seguros

Coronel Procópio De Carvalho, 506

Point Do Açaí E Sorveteria

Praça Cornélio Procópio, 22

Pérola Comércio De Aviamentos

Francisco Prado, 640

Recanto da Leitoa

Coronel João Procópio, 63

Sorveteria Adriano

São Sebastião, 310

Sucos e Cia

Dona Balbina, 460

Tempero Maneiro

Coronel João Procópio, 440

Vidromart

Nelson Pereira Lopes, 200

Zona Azul Brasil

Francisco Prado, 666

Óticas Paris

Dona Balbina, 516

Imagem 01

Os pontos de vendas informados no folder, disponibilizado pela concessionária, também apresentam divergências com relação aos pontos de vendas, sendo apresentado no mesmo pontos de vendas que não fazem mais parte do sistema.



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Constatamos que alguns pontos de vendas foram adicionados ao sistema (*Tamiris Marangon, Conceito Modas, Maxxx Negócios e Soluções, Farmácia Central, Lizena Modas e Agroportal*), conforme imagem 2.

LOCALIZAÇÃO DOS PONTOS DE VENDA	
Agro Portal	Loja São Pedro
Animalys Vet Shop	Lucas Camargo
Arnil Aviamentos	Madre Pérola
Bruna Modas	Moda Closet
Casa do Px	Muralha Café
Despachante Sinal Verde	Ousadia Moda Intima
Peripato Corretora de Seguros	Droga Raiz
Point do Açaí e Sorveteria	Elétrica Teixeira
Pérola Com. de Aviamentos	Império Biju
Farmácia Central	Recanto do Leitoa
Droga Raiz	Sucos e Cia
Lizena Sol	Tamiris Diversos
Loja Conceito	Tempero Maneiro
Loja Do Felipe	Vidromart
Loja Duz e Malaman	Zona Azul Brasil
Loja Muito Mais	Óticas Paris

Seja um ponto de venda, peça sua visita pelo telefone: 19. 3581-1801

DISPONÍVEL PARA:

zonaazulbrasil.com.br/portoferreira

8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC)

Não foram encontradas não conformidades.

9. CONCLUSÃO

Concluimos que todos os pontos de vendas ativos contam com identificação de venda do tíquete.

O Terminal Compacto Informatizado (POS), utilizado para a emissão do tíquete está operando corretamente em todos os pontos de vendas.

A Concessionária Zona Azul Brasil realizou o treinamento adequado dos pontos de vendas.

Verificamos que a listagem de pontos de vendas informada no site e no folder não está condizente com os pontos de vendas atual, sendo



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



que existem pontos que não estão listados e pontos que não realizam mais a venda o tíquete.

Recomendamos que a concessionária realize a atualização dos pontos de vendas informados no site e atualize os pontos no folder na próxima.

Deve ser dada a devida publicidade dos atos.

Porto Ferreira, 16 de dezembro de 2019.

➤ *Fiscalização e elaboração:*

Arlei Flausino Aureliano - Fiscal.

Wendel Ederson Marcelino Cremonezi - Analista Regulador.