



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

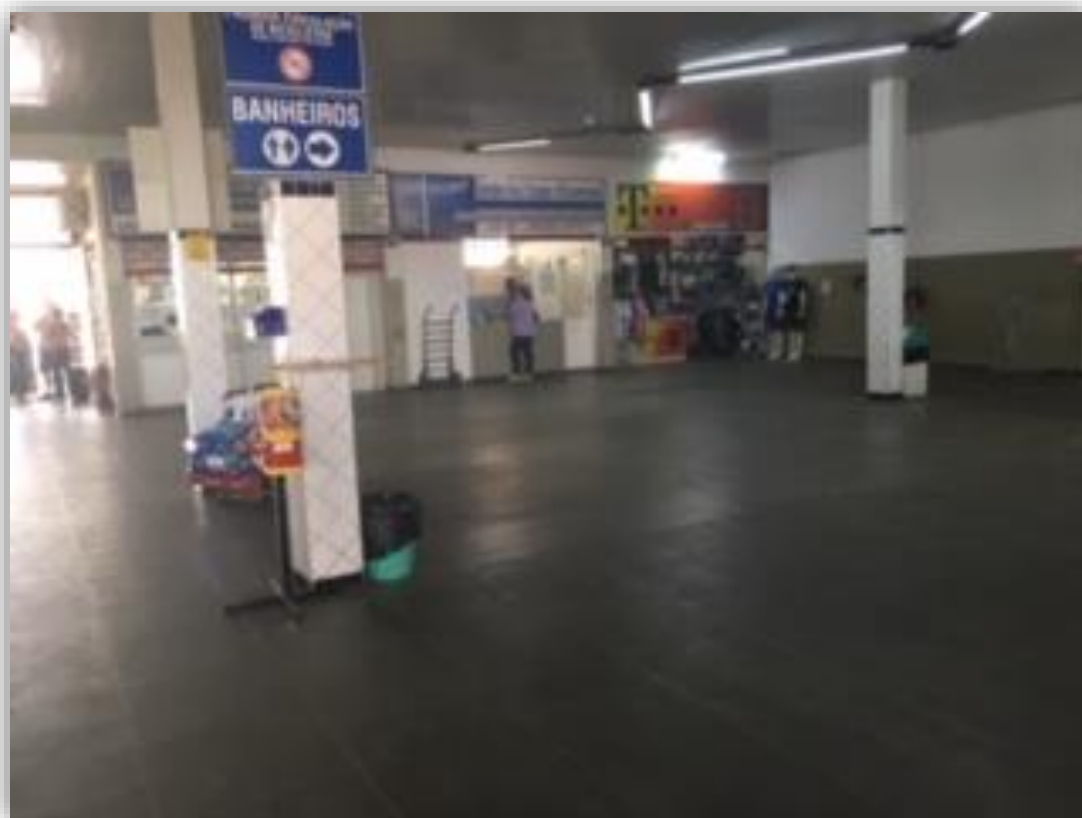
Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Relatório de Fiscalização Programada

RFP/018/2019
Processo I-272/2019

Fiscalização Manutenção e limpeza do
Terminal Rodoviário



Novembro/2019



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
4. INTRODUÇÃO	4
5. OBJETIVO	5
6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO.....	5
6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 04/10/2019.....	6
6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 14/10/2019.....	9
6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 21/10/2019.....	12
6.4. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 25/10/2019.....	15
7. RELATÓRIO	18
9. CONCLUSÃO	19



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro, Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19) 3585-7225

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

FELIPE ROMÃO PORTEIRO -ME

C.N.P.J. 20.047.982/0001-84

Endereço: Rua Nelson Pereira Lopes, s/n - Centro

CEP: 13.660-000



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Fiscalização:	Fiscalização Programada
Nº Processo de Fiscalização:	I-272/2019
Local:	Terminal Rodoviário
Termo de Vistoria Nº	Objetivo:
95/2019 AFA 96/2019 AFA 97/2019 AFA 98/2019 AFA	Averiguação da higiene e limpeza do terminal rodoviário incluindo banheiros, área interna e plataforma de embarque/desembarque.
Comunicação da Fiscalização:	Ofício nº 296, de 07/10/2019
Data das Fiscalizações:	07/10/2019, 14/10/2019, 21/10/2019 e 25/10/2019.
Legislação / Normatização:	Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015
Equipe Técnica da ARMPF:	
Arlei Flausino Aureliano - Fiscal, responsável pelas fiscalizações realizadas no terminal. Wendel Ederson Marcelino Cremonezi - Analista Regulador	
Representante do Prestador:	
Lourivan Silva Lisboa.	

4. INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira - ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



federativos ou consorciais, sob qualquer forma.

Conforme Contrato de Concessão 056/2015 e seus aditamentos, a administração e exploração do terminal rodoviário municipal de Porto Ferreira, com obrigação de manutenção que se revelem necessárias cabe à empresa FELIPE ROMÃO PORTEIRO - ME.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização, cabe a ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

5. OBJETIVO

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados das fiscalizações programadas realizadas pela ARMPF no Terminal Rodoviário, onde foram verificados a manutenção, limpeza e conservação das áreas comuns, interna e externa, banheiros, plataforma de embarque e desembarque, iluminação e sistema de som, com base no contrato de concessão onerosa 056/2015 e decreto 425, de 10/07/2017.

6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO

Foram realizadas 4 (quatro) fiscalizações no mês de outubro de 2019 em horários aleatórios.

As informações foram obtidas através de fiscalização in loco, com o acompanhamento de preposto da concessionária.

A análise foi realizada com base nos termos de vistoria e demais informações de posse da ARMPF.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 04/10/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim

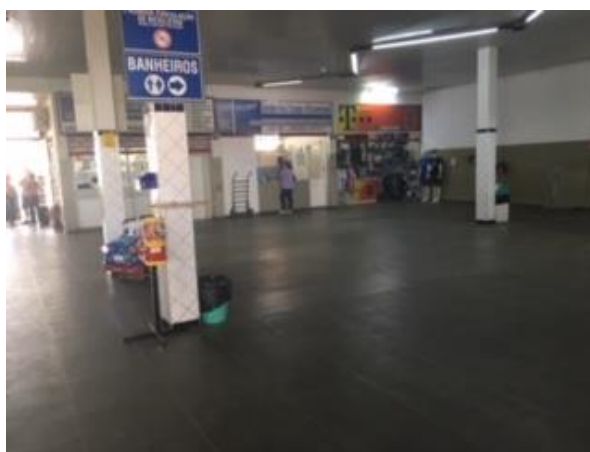


Foto 01

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 02

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :

Item não vistoriado.

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:

Item não vistoriado.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :

Existe 1(um) vaso sanitário instalado.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

O vaso sanitário instalado no banheiro está em perfeito funcionamento.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :

Existe 1(uma) torneira instalada.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

A torneira instalada está funcionando corretamente.

Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim.



Foto 05



Foto 06

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :

Existe 1(um) vaso sanitário instalado.

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

O vaso sanitário instalado no banheiro está em perfeito funcionamento.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s) :

Existe 1(uma) torneira instalada.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

A torneira instalada está funcionando corretamente.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Sistema de som em funcionamento:

Sim

Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 07

Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Sim



Foto 08

Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes 10 estão alugados.

Observações:

Devido à reforma do prédio do Terminal Rodoviário, os banheiros feminino e masculino estão interditados para reforma. Sendo assim, os usuários estão utilizando, provisoriamente, os banheiros do posto da Guarda Municipal.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 14/10/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim

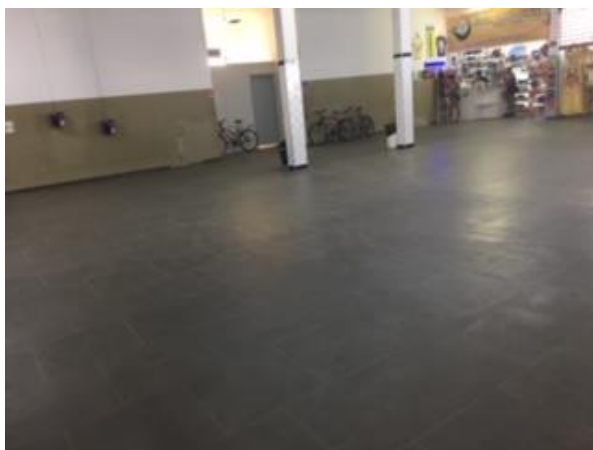


Foto 01

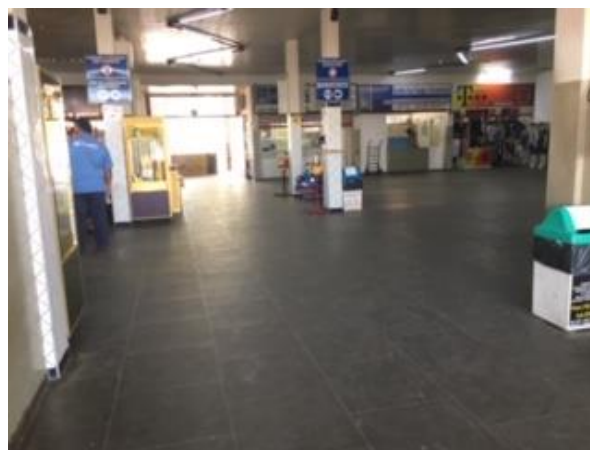


Foto 02

Limpeza externa visualmente adequada:

Não Conforme



Foto 03



Foto 04

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 05



Foto 06



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :

Item não vistoriado.

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:

Item não vistoriado.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

O vaso sanitário instalado está funcionando corretamente.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :

Existe 1 (uma) torneira instalada.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

A torneira instalada no banheiro está funcionando corretamente.

Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim



Foto 07



Foto 08

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

O vaso sanitário estava funcionando corretamente no momento da fiscalização

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s) :

Existe 1(uma) torneira instalada no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

A torneira estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Sistema de som em funcionamento:

Sim

Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 09

Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Sim



Foto 10

Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes 10 estão alugados.

Observações:

Devido à reforma do prédio do Terminal Rodoviário, os banheiros feminino e masculino estão interditados para reforma. Sendo assim, os usuários estão utilizando, provisoriamente, os banheiros do posto da Guarda Municipal.

A limpeza externa do Terminal não pode ser realizada, pois havia material da, sendo removido da plataforma de embarque/desembarque,



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 21/10/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 01

Limpeza externa visualmente adequada:

Não Conforme



Foto 02

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :

Item não vistoriado.

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:

Item não vistoriado.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

O vaso sanitário estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :

Existe 1(uma) torneira instalada.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

A torneira estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim



Foto 05



Foto 06

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

O vaso sanitário estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s) :

Existe 1(uma) torneira instalada no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



A torneira estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Sistema de som em funcionamento:

Sim

Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 07

Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Sim



Foto 08

Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 10 estão alugados.

Observações:

Conforme termo de vistoria 97/2019 AFA, o prédio do Terminal Rodoviário está passando por reforma e, portanto, os usuários estão utilizando, provisoriamente, os banheiros do posto da Guarda Municipal. A referida reforma também prejudicou a limpeza externa, sendo que existia terra na plataforma de embarque/desembarque oriunda da reforma.



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.4. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 25/10/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim

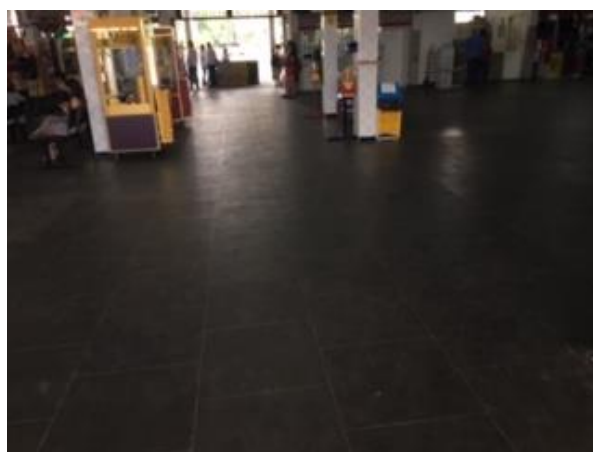


Foto 01

Limpeza externa visualmente adequada:

Não Conforme



Foto 02

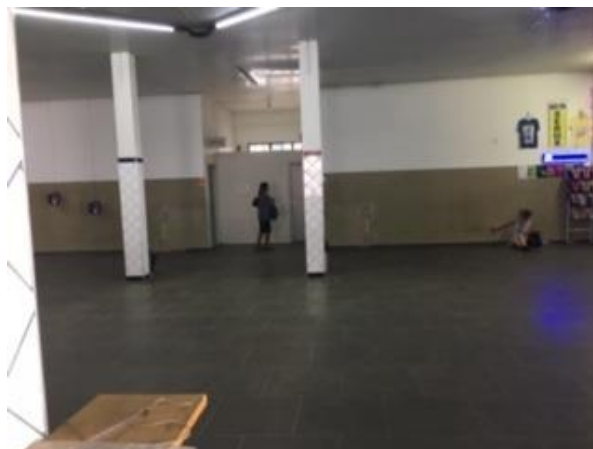


Foto 03

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 04



Foto 05



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :

Item não vistoriado.

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:

Item não vistoriado.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

O vaso sanitário estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :

Existe 1(uma) torneira instalada.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

A torneira estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim



Foto 06



Foto 07

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :

Existe 1(um) vaso sanitário instalados no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

O vaso sanitário estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s) :

Existe 1(uma) torneira instalada no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

A torneira estava funcionando corretamente no momento da



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



fiscalização.

Sistema de som em funcionamento:

Sim

Iluminação interna adequada:

Sim

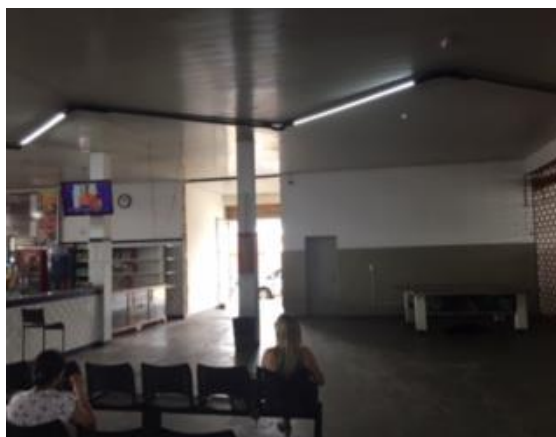


Foto 08

Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Sim



Foto 09

Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 10 estão alugados.

Observações:

Conforme termo de vistoria 98/2019 AFA, o prédio do Terminal Rodoviário está passando por reforma e, portanto, os usuários estão utilizando, provisoriamente, os banheiros do posto da Guarda Municipal.

A limpeza externa no Terminal, não está sendo realizada de forma constante devido à reforma na plataforma de embarque/desembarque.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



7. RELATÓRIO

Conforme Termos de Vistoria de Fiscalização Programada n° 95/2019 AFA, 96/2019 AFA, 97/2019 AFA e 98/2019 AFA, verificou-se que as condições de limpeza interna do terminal rodoviário, de maneira geral, estão satisfatórias.

Constatamos que na parte externa do terminal, plataforma de embarque/desembarque, a limpeza está prejudicada, sendo presente no local terra, oriunda da reforma.

A concessionária vem realizando de forma satisfatória a limpeza interna do terminal rodoviário, sendo realizada duas limpezas por dia.

A iluminação interna encontra-se adequada com as lâmpadas funcionando, a iluminação externa é acionada por fotocélula e devido a este tipo de acionamento, elas estavam apagadas no momento das fiscalizações.

O sistema de som encontra-se em perfeito funcionamento.

A caixa de sugestão encontra-se instalada e eficiente, contendo papel e caneta, para o preenchimento de sugestões/reclamações, por parte dos usuários.

Devido a reforma que está ocorrendo no prédio do Terminal Rodoviário, os banheiros masculino e feminino estão interditados. Sendo assim os usuários estão utilizando os banheiros disponíveis no posto da Guarda Municipal que é localizado ao lado da plataforma de embarque/desembarque.

Em virtude da reforma mencionada os itens: Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) e Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento foram sinalizados como Item não vistoriado, devido a inexistência deles nos banheiros que estão sendo utilizados provisoriamente.

Constatamos que a concessionária vem realizando a limpeza dos banheiros (cedidos) localizados no posto da Guarda Municipal, conforme acordado entre as partes.

A ARMPF continuará acompanhando a operação e manutenção do Terminal Rodoviário, realizando novas vistorias.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



9. CONCLUSÃO

Concluimos que a concessionaria Felipe Romão Porteiro ME vem realizando a manutenção do Terminal Rodoviário, mantendo limpo os banheiros e área interna, a iluminação interna encontra-se adequada, bem como o sistema de som e caixa de sugestão.

A área externa plataforma de embarque/desembarque apresenta terra, devido a reforma no Terminal. Devido a reforma não consideramos a terra presente na plataforma como Não Conformidade.

Deve ser dada a devida publicidade dos atos da fiscalização e relatórios.

Porto Ferreira, 14 de novembro de 2019.

➤ *Fiscalização e elaboração:*

Arlei Flausino Aureliano - Fiscal

Wendel Ederson Marcelino Cremonezi - Analista Regulador