



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## Relatório de Fiscalização Programada

RFE/007/2020  
Processo I-38/2020

Fiscalização Manutenção e limpeza do  
Terminal Rodoviário



Março/2020



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF .....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS .....	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO .....	4
4. INTRODUÇÃO .....	4
5. OBJETIVO .....	5
6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO.....	5
6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 12/02/2020.....	5
6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 18/02/2020.....	9
6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 26/02/2020.....	13
7. RELATÓRIO .....	16
8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC).....	17
9. CONCLUSÃO .....	17



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## **1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF**

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro, Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19) 3585-7225

## **2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS**

FELIPE ROMÃO PORTEIRO -ME

C.N.P.J. 20.047.982/0001-84

Endereço: Rua Nelson Pereira Lopes, s/n - Centro

CEP: 13.660-000



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### 3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

<b>Tipo de Fiscalização:</b>	Fiscalização Programada
<b>Nº Processo de Fiscalização:</b>	I-38/2020
<b>Local:</b>	Terminal Rodoviário
<b>Termo de Vistoria Nº</b>	<b>Objetivo:</b>
02/2020 WMC 07/2020 WMC 72/2020 WMC	Averiguação da higiene e limpeza do terminal rodoviário incluindo banheiros, área interna e plataforma de embarque/desembarque.
<b>Comunicação da Fiscalização:</b>	Ofício nº 03, de 07/01/2019
<b>Data das Fiscalizações:</b>	12/02/2020, 18/02/2020 e 22/02/2020.
<b>Legislação / Normatização:</b>	Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015
<b>Equipe Técnica da ARMPF:</b>	
Wendel Ederson Marcelino Cremonezi - Analista Regulador	
<b>Representante do Prestador:</b>	

### 4. INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira - ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes federativos ou consorciais, sob qualquer forma.



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Conforme Contrato de Concessão 056/2015 e seus aditamentos, a administração e exploração do terminal rodoviário municipal de Porto Ferreira, com obrigação de manutenção que se revelem necessárias cabe à empresa FELIPE ROMÃO PORTEIRO - ME.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização, cabe a ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

### 5. OBJETIVO

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados das fiscalizações programadas realizadas pela ARMPF no Terminal Rodoviário, onde foram verificados a manutenção, limpeza e conservação das áreas comuns, interna e externa, banheiros, plataforma de embarque e desembarque, iluminação e sistema de som, com base no contrato de concessão onerosa 056/2015 e decreto 425, de 10/07/2017.

### 6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO

Foram realizadas 03 (três) fiscalizações no mês de fevereiro de 2020 em horários aleatórios.

As informações foram obtidas através de fiscalização in loco, realizada pela equipe de fiscalização da ARMPF.

A análise foi realizada com base nos termos de vistoria e demais informações de posse da ARMPF.

#### 6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 12/02/2020

Limpeza interna visualmente adequada:





Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Sim

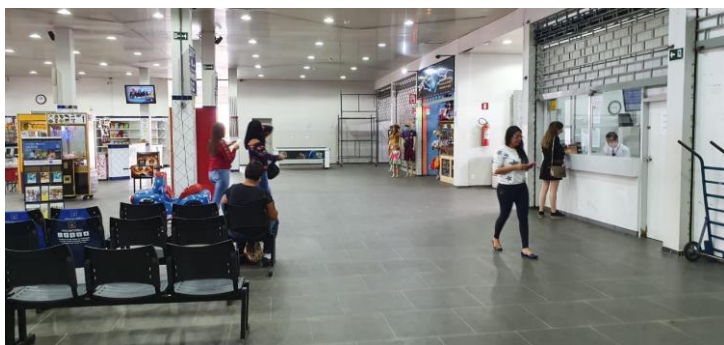


Foto 01



Foto 02

**Limpeza externa visualmente adequada:**

Sim



Foto 03



Foto 04

**Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:**

Sim



Foto 05



Foto 06

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário instalado no banheiro está em perfeito funcionamento.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Não há torneira instalada no interior do banheiro.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

Não se aplica.

**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim.



Foto 07



Foto 08

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado.

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário instalado no banheiro está em perfeito funcionamento.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Não há torneira instalada no interior do banheiro.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

Não se aplica.

**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim

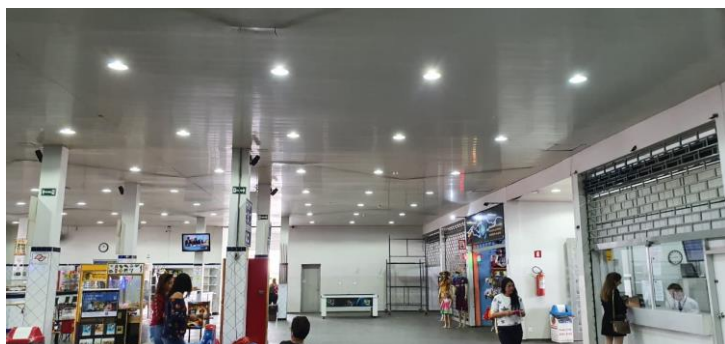


Foto 09



Foto 10

**Caixa de sugestão disponível e efetiva:**

Sim



Foto 11

**Quantidade de box alugados:**

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes 09 estão alugados.

**Observações:**

Os banheiros masculino e feminino não contam com torneira em seu interior. Existe torneira no hall de entrada, que contém uma torneira para uso comum.





Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 12

Devido à reforma do prédio do Terminal Rodoviário, os banheiros feminino e masculino estão interditados para reforma. Sendo assim, os usuários estão utilizando, provisoriamente, os banheiros do posto da Guarda Municipal.

### **6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 18/02/2020**

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim

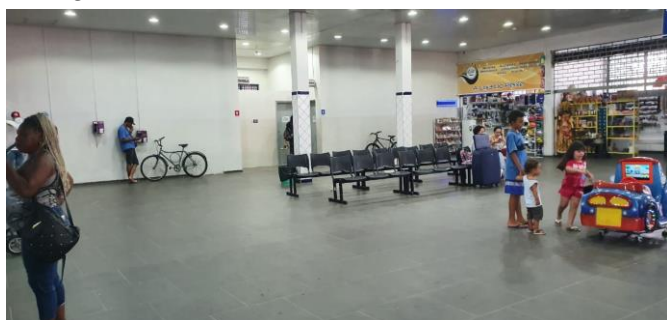


Foto 01

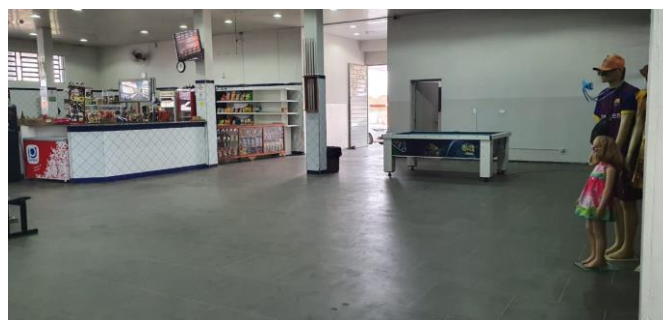


Foto 02

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:**

Sim



Foto 05



Foto 06

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário instalado está funcionando corretamente.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**

Não há torneira instalada no interior do banheiro.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

Não se aplica.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim



Foto 07



Foto 08

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro feminino.

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Não há torneira instalada no interior do banheiro.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

Não se aplica.

**Sistema de som em funcionamento:**

Sim



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 09

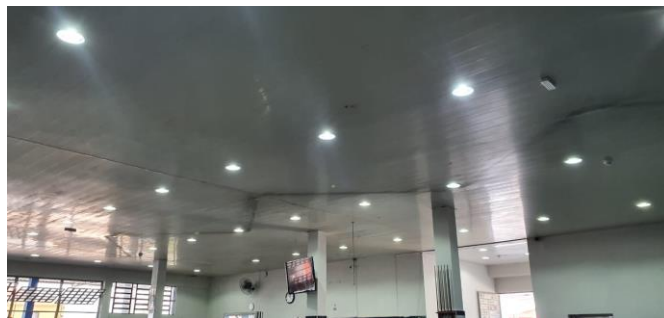


Foto 10

### Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Sim



Foto 11

### Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes 09 estão alugados.

### Observações:

Os banheiros masculino e feminino não contam com torneira em seu interior. Existe torneira no hall de entrada, que contém uma torneira para uso comum.

Devido à reforma do prédio do Terminal Rodoviário, os banheiros feminino e masculino estão interditados para reforma. Sendo assim, os usuários estão utilizando, provisoriamente, os banheiros do posto da Guarda Municipal.



Foto 12





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 26/02/2020**

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 01



Foto 02

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 05



Foto 06

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):**  
Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**  
Item não vistoriado.





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário instalado está funcionando corretamente.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**

Não há torneira instalada no interior do banheiro.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

Não se aplica.

**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim



Foto 07



Foto 08

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro feminino.

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**

Não há torneira instalada no interior do banheiro.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

Não se aplica.

**Sistema de som em funcionamento:**

Sim



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 09

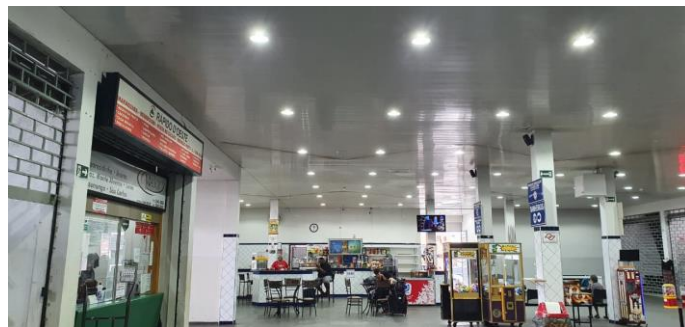


Foto 10

### Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Sim



Foto 11

### Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes 09 estão alugados.

### Observações:

Os banheiros masculino e feminino não contam com torneira em seu interior. Existe torneira no hall de entrada, que contém uma torneira para uso comum.

Devido à reforma do prédio do Terminal Rodoviário, os banheiros feminino e masculino estão interditados para reforma. Sendo assim, os usuários estão utilizando, provisoriamente, os banheiros do posto da Guarda Municipal.



Foto 12



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## 7. RELATÓRIO

Conforme Termos de Vistoria de Fiscalização Programada n° 02/2020 WMC, 07/2020 WMC e 72/2020 WMC, verificou-se que as condições de limpeza do terminal rodoviário, de maneira geral, estão satisfatórias, tanto em sua parte interna, quanto em na parte externa.

A concessionária vem realizando de forma satisfatória a limpeza interna e externa do terminal rodoviário, a limpeza é realizada duas vezes ao dia.

A iluminação interna encontra-se adequada com as lâmpadas funcionando, a iluminação externa é acionada por fotocélula e devido a este tipo de acionamento, elas estavam apagadas no momento das fiscalizações.

O sistema de som encontra-se em perfeito funcionamento.

A caixa de sugestão encontra-se instalada e eficiente, contendo papel e caneta, para o preenchimento de sugestões/reclamações, por parte dos usuários.

Devido a reforma que está ocorrendo no prédio do Terminal Rodoviário, os banheiros masculino e feminino estão interditados. Sendo assim os usuários estão utilizando os banheiros disponíveis no posto da Guarda Municipal que é localizado ao lado da plataforma de embarque/desembarque.

Em virtude da reforma mencionada os itens: Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) e Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento foram sinalizados como Item não vistoriado, devido a inexistência deles nos banheiros que estão sendo utilizados provisoriamente.

Constatamos que a concessionária vem realizando a limpeza dos banheiros (cedidos) localizados no posto da Guarda Municipal, conforme acordado entre as partes.

Observamos que as torneiras dos banheiros masculino e feminino, cedidos para a concessionária, não estão presentes, como apontado no relatório referente ao mês de janeiro. Foi encaminhado ofício à concessionária solicitando a manutenção dos itens.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



A ARMPF continuará acompanhando a operação e manutenção do Terminal Rodoviário, realizando novas vistorias.

## 8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC)

Nº NC	Descrição	Referência Legal
01	Ausência de torneira no banheiro masculino.	Contrato de concessão 056/2015
02	Ausência de torneira no banheiro feminino.	Contrato de concessão 056/2015

## 9. CONCLUSÃO

Concluimos que a concessionária Felipe Romão Porteiro ME vem realizando a limpeza e manutenção do Terminal Rodoviário, mantendo limpo os banheiros, área interna e plataforma de embarque/desembarque. A iluminação interna encontra-se adequada, bem como o sistema de som e caixa de sugestão.

As fiscalizações apontaram que os banheiros masculino e feminino não contam com torneira interna. Sendo solicitada as adequações no processo I - 38/2020.

Os usuários podem utilizar a torneira localizada no hall de entrada dos banheiros.

Deve ser dada a devida publicidade dos atos da fiscalização e relatórios.

Porto Ferreira, 06 de março de 2020.

➤ *Fiscalização e elaboração:*

**Wendel Ederson Marcelino Cremonezi** - Analista Regulador