



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## **Relatório de Fiscalização Programada**

RFP/008/2020  
Processo I-30/2020

Fiscalização Manutenção e limpeza do  
Terminal Rodoviário



Fevereiro/2020



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF .....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS .....	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO .....	4
4. INTRODUÇÃO .....	4
5. OBJETIVO .....	5
6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO.....	5
6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 06/01/2020.....	6
6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 13/01/2020.....	9
6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 21/01/2020.....	12
6.4. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 27/01/2020.....	16
7. RELATÓRIO .....	20
8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC).....	21
9. CONCLUSÃO .....	21



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## **1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF**

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro, Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19) 3585-7225

## **2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS**

FELIPE ROMÃO PORTEIRO -ME

C.N.P.J. 20.047.982/0001-84

Endereço: Rua Nelson Pereira Lopes, s/n - Centro

CEP: 13.660-000



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### 3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

<b>Tipo de Fiscalização:</b>		Fiscalização Programada
<b>Nº Processo de Fiscalização:</b>		I-30/2020
<b>Local:</b>		Terminal Rodoviário
<b>Termo de Vistoria Nº</b>	<b>Objetivo:</b>	
05/2020 AFA 06/2020 AFA 07/2020 AFA 08/2020 AFA	Averiguação da higiene e limpeza do terminal rodoviário incluindo banheiros, área interna e plataforma de embarque/desembarque.	
<b>Comunicação da Fiscalização:</b>		Ofício nº 03, de 07/01/2019
<b>Data das Fiscalizações:</b>		06/01/2020, 13/01/2020, 21/01/2020 e 27/01/2020.
<b>Legislação / Normatização:</b>		Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015
<b>Equipe Técnica da ARMPF:</b>		
Arlei Flausino Aureliano - Fiscal, responsável pelas fiscalizações realizadas no terminal. Wendel Ederson Marcelino Cremonezi - Analista Regulador		
<b>Representante do Prestador:</b>		
Lourivan Silva Lisboa.		

### 4. INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira - ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



federativos ou consorciais, sob qualquer forma.

Conforme Contrato de Concessão 056/2015 e seus aditamentos, a administração e exploração do terminal rodoviário municipal de Porto Ferreira, com obrigação de manutenção que se revelem necessárias cabe à empresa FELIPE ROMÃO PORTEIRO - ME.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização, cabe a ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

## **5. OBJETIVO**

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados das fiscalizações programadas realizadas pela ARMPF no Terminal Rodoviário, onde foram verificados a manutenção, limpeza e conservação das áreas comuns, interna e externa, banheiros, plataforma de embarque e desembarque, iluminação e sistema de som, com base no contrato de concessão onerosa 056/2015 e decreto 425, de 10/07/2017.

## **6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO**

Foram realizadas 4 (quatro) fiscalizações no mês de janeiro de 2020 em horários aleatórios.

As informações foram obtidas através de fiscalização in loco, com o acompanhamento de preposto da concessionária.

A análise foi realizada com base nos termos de vistoria e demais informações de posse da ARMPF.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 06/01/2020**

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim

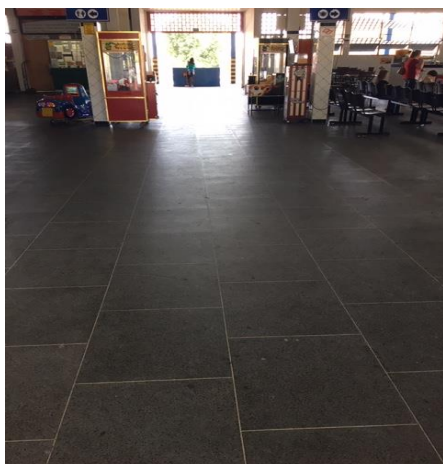


Foto 01

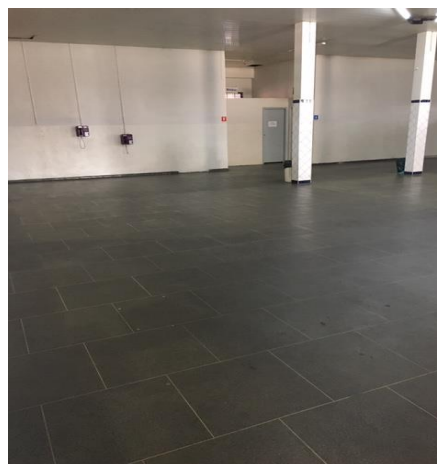


Foto 02

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 05



Foto 06



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário instalado no banheiro está em perfeito funcionamento.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**

Não há torneira instalada no interior do banheiro.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

Não se aplica.

**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim.



Foto 07

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado.

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário instalado no banheiro está em perfeito funcionamento.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**

Não há torneira instalada no interior do banheiro.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

Não se aplica.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim



Foto 08

**Caixa de sugestão disponível e efetiva:**

Sim

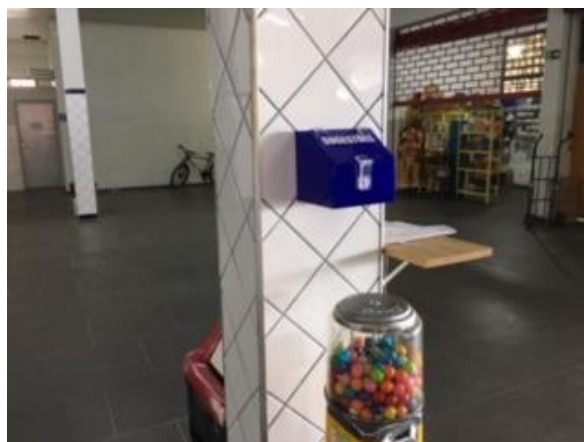


Foto 09

**Quantidade de box alugados:**

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes 10 estão alugados.

**Observações:**

As torneiras dos banheiros masculino e feminino, devido aos constantes furtos, não foram instaladas e os usuários podem utilizar a pia do hall de entrada, que contém uma torneira para uso comum,

Devido à reforma do prédio do Terminal Rodoviário, os banheiros feminino e masculino estão interditados para reforma. Sendo assim, os usuários estão utilizando,





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



provisoriamente, os banheiros do posto da Guarda Municipal.

**6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 13/01/2020**

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim

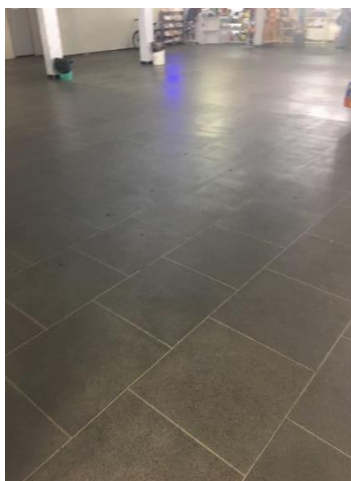


Foto 01

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 02



Foto 03

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 04



Foto 05

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :**  
Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**  
Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**  
Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**  
O vaso sanitário instalado está funcionando corretamente.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**  
Não há torneira instalada no interior do banheiro.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**  
Não se aplica.

**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**  
Sim



Foto 06



Foto 07

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro feminino.

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Não há torneira instalada no interior do banheiro.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

Não se aplica.

**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim



Foto 08

**Caixa de sugestão disponível e efetiva:**

Sim



Foto 09

**Quantidade de box alugados:**

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes 10 estão alugados.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Observações :**

As torneiras dos banheiros masculino e feminino, devido aos constantes furtos, não foram instaladas e os usuários podem utilizar a pia do hall de entrada, que contém uma torneira para uso comum.

Devido à reforma do prédio do Terminal Rodoviário, os banheiros feminino e masculino estão interditados para reforma. Sendo assim, os usuários estão utilizando, provisoriamente, os banheiros do posto da Guarda Municipal.



Foto 10



Foto 11

**6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 21/01/2020**

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim

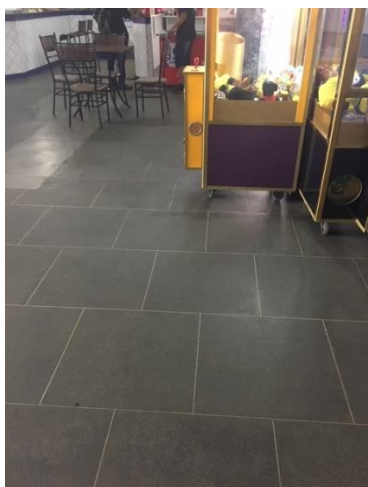


Foto 01

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)

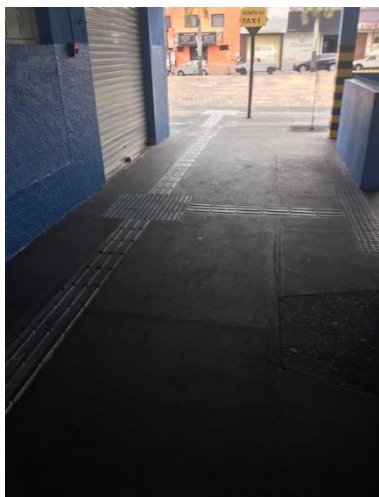


Foto 02



Foto 03

**Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:**

Sim



Foto 04



Foto 05

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário estava funcionamento corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Não há torneira instalada no interior do banheiro.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Não se aplica.

**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim



Foto 06



Foto 07

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro feminino.

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Não há torneira instalada no interior do banheiro.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

Não se aplica.

**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 08

### Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Sim

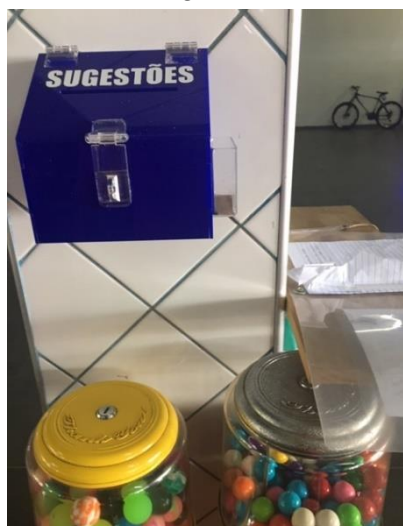


Foto 09

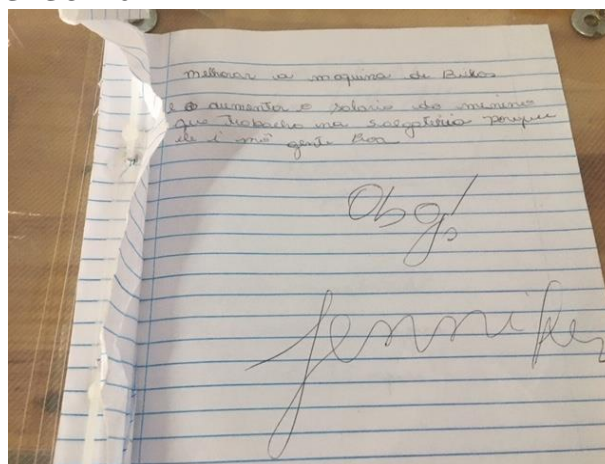


Foto 10

### Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 10 estão alugados.

### Observações:

As torneiras dos banheiros masculino e feminino, devido aos constantes furtos, não foram instaladas e os usuários podem utilizar a pia do hall de entrada, que contém uma torneira para uso comum.

Conforme termo de vistoria 07/2020 AFA, o prédio do Terminal Rodoviário está passando por reforma e, portanto, os usuários estão utilizando, provisoriamente, os banheiros do posto da Guarda Municipal.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**6.4. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 27/01/2020**

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim

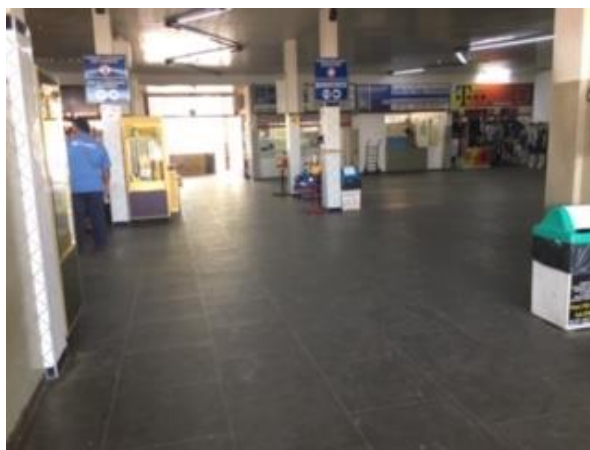


Foto 01

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 02



Foto 03

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 04



Foto 05





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**

Não há torneira instalada no interior do banheiro.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

Não se aplica.

**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim



Foto 06



Foto 07

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existe 1(um) vaso sanitário instalados no banheiro feminino.

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**

Não há torneira instalada no interior do banheiro.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

Não se aplica.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim



Foto 08

**Caixa de sugestão disponível e efetiva:**

Sim



Foto 09

**Quantidade de box alugados:**

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 10 estão alugados.

**Observações:**

Conforme termo de vistoria 08/2020 AFA, o prédio do Terminal Rodoviário está passando por reforma e, portanto, os usuários estão utilizando, provisoriamente, os banheiros do posto da Guarda Municipal.

As torneiras dos banheiros masculino e feminino, devido aos constantes furtos, não foram instaladas e os usuários podem utilizar a pia do hall de entrada, que contém uma



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



torneira para uso comum.



Foto 10



Foto 11



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## 7. RELATÓRIO

Conforme Termos de Vistoria de Fiscalização Programada n° 05/2020 AFA, 06/2020 AFA, 07/2020 AFA e 08/2020 AFA, verificou-se que as condições de limpeza do terminal rodoviário, de maneira geral, estão satisfatórias, tanto em sua parte interna, quanto em na parte externa.

A concessionária vem realizando de forma satisfatória a limpeza interna e externa do terminal rodoviário, a limpeza é realizada duas vezes ao dia.

A iluminação interna encontra-se adequada com as lâmpadas funcionando, a iluminação externa é acionada por fotocélula e devido a este tipo de acionamento, elas estavam apagadas no momento das fiscalizações.

O sistema de som encontra-se em perfeito funcionamento.

A caixa de sugestão encontra-se instalada e eficiente, contendo papel e caneta, para o preenchimento de sugestões/reclamações, por parte dos usuários.

Devido a reforma que está ocorrendo no prédio do Terminal Rodoviário, os banheiros masculino e feminino estão interditados. Sendo assim os usuários estão utilizando os banheiros disponíveis no posto da Guarda Municipal que é localizado ao lado da plataforma de embarque/desembarque.

Em virtude da reforma mencionada os itens: Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) e Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento foram sinalizados como Item não vistoriado, devido a inexistência deles nos banheiros que estão sendo utilizados provisoriamente.

Constatamos que a concessionária vem realizando a limpeza dos banheiros (cedidos) localizados no posto da Guarda Municipal, conforme acordado entre as partes.

Observamos que as torneiras dos banheiros masculino e feminino cedidos pela concessionária, não estão presentes, segundo informações do preposto da concessionária as mesmas são furtadas frequentemente, motivo pelo qual as mesmas não foram repostas. Os usuários podem utilizar a torneira, de uso comum, localizada no hall de entrada dos banheiros.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



A ARMPF continuará acompanhando a operação e manutenção do Terminal Rodoviário, realizando novas vistorias.

## 8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC)

Nº NC	Descrição	Referência Legal
01	Ausência de torneira no banheiro masculino.	Contrato de concessão 056/2015
02	Ausência de torneira no banheiro feminino.	Contrato de concessão 056/2015

## 9. CONCLUSÃO

Concluimos que a concessionária Felipe Romão Porteiro ME vem realizando a limpeza e manutenção do Terminal Rodoviário, mantendo limpo os banheiros, área interna e plataforma de embarque/desembarque. A iluminação interna encontra-se adequada, bem como o sistema de som e caixa de sugestão.

As fiscalizações apontaram que os banheiros masculino e feminino não contam com torneira interna, devido a furtos constantes, segundo informações do preposto da concessionária. Os usuários podem utilizar a torneira localizada no hall de entrada dos banheiros.

Deve ser dada a devida publicidade dos atos da fiscalização e relatórios.

Porto Ferreira, 12 de fevereiro de 2020.

➤ *Fiscalização e elaboração:*

**Arlei Flausino Aureliano** - Fiscal

**Wendel Ederson Marcelino Cremonezi** - Analista Regulador